



เลี้ยงคู่รู้ค่าประชาชน

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

469 ถนนนครสวรรค์ เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300 โทร. 2800180, 2817355

BANK FOR AGRICULTURE AND AGRICULTURAL CO-OPERATIVES

NAKHONSAWAN ROAD, BANGKOK 10300. THAILAND.

TEL. 0-2280-0180 ต่อ 2457-8 TLX : 72221 BAAC TH. FAX 02-2808641 Website: www.baac.or.th

ประกาศธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เรื่อง ประกาศรับสมัครสอบคัดเลือกเป็นผู้ช่วยพนักงาน ปฏิบัติงานกลุ่มงานศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ (Call Center)

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ประสงค์จะรับสมัครสอบคัดเลือกบุคคล เพื่อเป็นผู้ช่วยพนักงานปฏิบัติงานกลุ่มงานศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ (Call Center) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. หน้าที่ความรับผิดชอบ

ปฏิบัติงานด้านการให้บริการข้อมูล/นำเสนอขายผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ของธนาคารแก่ลูกค้า รวมถึงการประชาสัมพันธ์เผยแพร่งานธนาคารแก่ลูกค้าทางโทรศัพท์ และช่องทางอื่นๆ

2. คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง

- 2.1 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทุกสาขา จากสถาบันการศึกษาที่ ก.พ.รับรอง
- 2.2 มีน้ำเสียงไพเราะ มีใจรักในงานให้บริการ
- 2.3 สามารถทำงานเป็นช่วงเวลาตามที่ธนาคารกำหนดได้ (ช่วงเวลาละ 8 ชั่วโมง)
- 2.4 มีความมั่นคงทางอารมณ์ สามารถควบคุมอารมณ์ได้ดีในสถานการณ์ที่กดดันและเร่าร้อน และสามารถแก้ไขเหตุการณ์เฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี
- 2.5 สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรม Microsoft Word และ Excel ได้ดี

3. คุณสมบัติทั่วไปของผู้สมัคร

- 3.1 เพศ ชาย/หญิง อายุตั้งแต่ 18 -30 ปี บริบูรณ์ (นับถึงวันที่สิ้นสุดการรับสมัคร)
- 3.2 มีความขยัน อดทน รู้จักพัฒนาตนเอง อึดยาศัยดี มีใจให้บริการ
- 3.3 เป็นผู้เลื่อมใสในการปกครองตามรัฐธรรมนูญด้วยความบริสุทธิ์ใจ
- 3.4 มีสุขภาพอนามัยสมบูรณ์
- 3.5 ไม่เป็นผู้ทุพพลภาพ ไร้ความสามารถ หรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบทั้งไม่เป็นโรคเรื้อรัง วัณโรคในระยะอันตราย โรคเท้าช้างในระยะที่ปรากฏอาการเป็นที่รังเกียจแก่สังคม ไม่เป็นผู้เสพยาเสพติดให้โทษทุกชนิด (ยกเว้น ได้พ้นสภาพการใช้ยาเสพติด โดยได้รับการรับรองจากแพทย์หรือผ่านการบำบัดรักษาของทางราชการ หรือ สถานบำบัดที่ได้รับการรับรองจากทางราชการ) โรคพิษสุราเรื้อรัง โรคเลือดทุกชนิด โรคหัวใจซึ่งแพทย์วินิจฉัยแล้วว่าไม่สามารถปฏิบัติงานได้ และโรคติดต่ออื่น ๆ ที่ร้ายแรงอันเป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงาน
- 3.6 ไม่เป็นผู้บกพร่องในศีลธรรมอันดี
- 3.7 ไม่เป็นผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัว
- 3.8 ไม่เป็นผู้เคยถูกลงโทษต้องออกจากงานของธนาคาร หรือออกจากราชการ หรือออกจากองค์การของรัฐบาล หรือสถาบันอื่น

3.9 ไม่เป็นผู้เคยต้องโทษจำคุก ไม่ว่าจะได้รับโทษจำคุกจริงหรือไม่ เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ หรือพ้นโทษหรือพ้นระยะเวลาการรอการลงโทษหรือรอการกำหนดโทษแล้วแต่กรณีเกินห้าปี

3.10 ไม่เคยทุจริตในการสอบเข้าเป็นพนักงาน ธ.ก.ส. มาก่อน

3. **อัตราเงินเดือน** เดือนละ 9,600 บาท

4. การสมัคร

4.1 ผู้สนใจสามารถสมัครได้ทางอินเทอร์เน็ต ที่เว็บไซต์ <http://www.baac.or.th/content-job.php> ตั้งแต่วันที่ 28 กันยายน 2554 เป็นต้นไป จนกว่าจะได้จำนวนผู้สมัครตามที่ธนาคารต้องการประมาณ 300 คน ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ

4.2 ผู้สมัครจะต้องรับผิดชอบในการตรวจสอบและรับรองตนเองว่า เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และคุณสมบัติตรงตามประกาศรับสมัคร หากตรวจพบว่าคุณสมบัติของผู้สมัครท่านใดไม่ตรงตามที่ธนาคารกำหนดไว้ ธนาคารจะตัดรายชื่อออกจากผู้สอบทุกขั้นตอน หรือในกรณีที่ดำเนินการจ้างแล้วธนาคารจะเลิกจ้างทันที โดยไม่มีข้อแม้ใด ๆ ทั้งสิ้นได้

4.3 ผู้สมัครต้องบันทึกข้อมูลในโปรแกรมรับสมัครงานให้ถูกต้องครบถ้วน และปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนด แล้วบันทึก File เก็บไว้ และส่งพิมพ์ใบสมัครและแบบฟอร์มการชำระค่าธรรมเนียมการสอบในกระดาษ A4

4.4 ผู้สมัครต้องนำแบบฟอร์มการชำระเงินไปยื่นชำระเงินที่ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ทุกสาขา ตั้งแต่วันที่ 28 -30 กันยายน 2554 ในเวลาทำการของธนาคาร ดังนี้

(1) ค่าธรรมเนียมการสอบ 200 บาท

(2) ค่าธรรมเนียมธนาคาร และค่าบริการทางอินเทอร์เน็ต 20 บาท

ทั้งนี้ ผู้สมัครจะต้องตรวจสอบข้อมูลการสมัครให้ถูกต้องครบถ้วน หากผิดพลาดธนาคารจะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น และจะไม่สามารถแก้ไขตำแหน่งหรือสมัครใหม่ได้ และการสมัครสอบจะมีผลสมบูรณ์เมื่อชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการภายในเวลาที่กำหนด โดยธนาคารจะไม่คืนเงินไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น

4.5 ธนาคารจะประกาศรายชื่อผู้สมัครเพื่อให้ผู้สมัครได้ตรวจสอบรายละเอียดการสมัครประมาณวันที่ 5 ตุลาคม 2554 หากผู้สมัครพบข้อผิดพลาดแจ้งภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่ประกาศรายชื่อพร้อมแนบหลักฐาน และธนาคารจะแจ้งสถานที่สอบและวันที่สอบประมาณ วันที่ 10 ตุลาคม 2554 ทาง <http://www.baac.or.th/content-job.php> ผู้สมัครจะต้องเข้าสอบที่สนามสอบที่ธนาคารกำหนด

5. การสอบคัดเลือก (ธนาคารจะสอบข้อเขียนประมาณวันที่ 16 ตุลาคม 2554)

5.1 ผู้สมัครทุกคนจะต้องเข้ารับการสอบข้อเขียนวิชาความรู้ความสามารถทั่วไป ผู้ผ่านเกณฑ์การสอบข้อเขียนต้องได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 หากผู้ผ่านเกณฑ์มีจำนวนน้อยและไม่เพียงพอกับจำนวนที่ต้องการ สามารถพิจารณาลดหย่อนคะแนนลงได้ โดยเป็นไปตามหลักการวัดผล

5.2 ผู้ผ่านการสอบข้อเขียนต้องเข้ารับการทดสอบการใช้คอมพิวเตอร์ ดังนี้

5.2.1 พิมพ์ดีด้วยระบบคอมพิวเตอร์โดยกำหนดให้ผู้ผ่านเกณฑ์ต้องได้พิมพ์ดีดเฉลี่ย 25 คำ/นาที

5.2.2 ผู้ผ่านเกณฑ์การพิมพ์ดีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ต้องเข้ารับการทดสอบการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Word และ Microsoft Excel

5.3 ผู้ผ่านเกณฑ์การทดสอบการใช้คอมพิวเตอร์จะต้องเข้ารับการทดสอบการใช้เสียงผ่านทางโทรศัพท์

5.4 ผู้ผ่านเกณฑ์การสอบการใช้เสียงผ่านทางโทรศัพท์ต้องเข้ารับการสอบสัมภาษณ์ ผู้ผ่านเกณฑ์การสอบสัมภาษณ์ ต้องได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 และต้องมีผลการวัดความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) อยู่ในเกณฑ์ปกติ

ทั้งนี้ ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะไม่เรียกบุคคลใดบุคคลหนึ่งเข้ารับการสอบคัดเลือก โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งเหตุผลให้ทราบ และผู้สมัครจะอ้างสิทธิ์ใดๆ โต้แย้งมิได้

6. การประกาศผลการสอบคัดเลือก

ธนาคารจะประกาศผลสอบข้อเขียนเรียงตามเลขประจำตัวสอบ และประกาศผลการสอบคัดเลือกเรียงตามลำดับคะแนนรวม (คะแนนข้อเขียนบวกคะแนนสัมภาษณ์)

7. ระยะเวลาการจ้าง

สัญญาจ้างรายปี มีระยะทดลองปฏิบัติงาน 3 เดือน หากไม่ผ่านการทดลองปฏิบัติงาน ธนาคารมีสิทธิ์เลิกจ้างได้ และไม่มีโอกาสเป็นพนักงานธนาคาร

8. เงื่อนไขการเรียกตัวปฏิบัติงาน

ธนาคารจะเรียกตัวผู้ผ่านการสอบคัดเลือกเรียงตามลำดับตามอัตราว่าง ซึ่งผู้ผ่านการสอบคัดเลือกจะต้องผ่านการตรวจสอบสุขภาพตามแบบที่ธนาคารกำหนด และสืบประวัติตามระเบียบของธนาคาร และทำหนังสือค้ำประกันตามที่ธนาคารกำหนด สำหรับผู้ที่ยังไม่ได้รับการเรียกตัวธนาคารจะขึ้นบัญชีสำรองไว้ไม่เกิน 1 ปี

ประกาศ ณ วันที่ 21 กันยายน 2554

ลงชื่อ จงดี จันทร์ไทย
(นางจงดี จันทร์ไทย)

รองผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ ทำการแทน
ผู้จัดการ
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร