



เคียงคู่รู้ค่าประชาชน

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

469 ถนนนครสวรรค์ เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300 โทร. 2800180, 2817355

BANK FOR AGRICULTURE AND AGRICULTURAL CO-OPERATIVES

NAKHONSAWAN ROAD, BANGKOK 10300. THAILAND.

TEL. 0-2280-0180 ต่อ 2457-8 TLX : 72221 BAAC TH. FAX 02-2808641 Website: www.baac.or.th

ประกาศธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เรื่อง รับสมัครสอบคัดเลือกเป็นผู้ช่วยพนักงาน ปฏิบัติงานกลุ่มงานศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ (ธ.ก.ส.Call Center)

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ประสงค์จะรับสมัครสอบคัดเลือกบุคคล เพื่อเป็นผู้ช่วยพนักงานปฏิบัติงานกลุ่มงานศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ (ธ.ก.ส. Call Center) โดยมี รายละเอียด ดังนี้

1. หน้าที่ความรับผิดชอบ

ปฏิบัติงานด้านการให้บริการข้อมูล/นำเสนอขายผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ของธนาคารแก่ลูกค้า รวมถึงการประชาสัมพันธ์เผยแพร่งานธนาคารแก่ลูกค้าทางโทรศัพท์ และช่องทางอื่นๆ

2. คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง

- สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรีทุกสาขา หรือเทียบเท่าจากสถาบันการศึกษา ที่ ก.พ.รับรอง ภายในวันที่ 30 กันยายน 2555
- มีน้ำเสียงไพเราะ มีใจรักในการให้บริการอย่างแท้จริง
- สามารถทำงานเป็นกะตามที่ธนาคารกำหนดได้ โดยไม่มีเงื่อนไข (ช่วงเวลาละ 8 ชั่วโมง)
- มีความมั่นคงทางอารมณ์ สามารถควบคุมอารมณ์ได้ดี ในสถานการณ์ที่กดดัน และ เร่งรัด รวมทั้งสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดีพอสมควร
- สามารถพิมพ์ดีดสัมผัสด้วยระบบคอมพิวเตอร์ได้อย่างน้อย 25 คำต่อหน้าที่
- สามารถปฏิบัติงานโดยใช้โปรแกรม Microsoft Word และ Excel ได้ดี
- สามารถปฏิบัติงานในกรุงเทพมหานครได้

3. คุณสมบัติทั่วไปของผู้สมัคร

- เพศ ชาย/หญิง อายุตั้งแต่ 18 -30 ปี บริบูรณ์ (นับถึงวันที่ 30 กันยายน 2555)
- มีความขยัน อดทน มีการพัฒนาตนเอง อัจฉริยะดี มีใจให้บริการ
- เป็นผู้เลื่อมใสในการปกครองตามรัฐธรรมนูญด้วยความบริสุทธิ์ใจ
- มีสุขภาพอนามัยสมบูรณ์
- ไม่เป็นผู้ทุพพลภาพ ไร้ความสามารถ หรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบทั้งไม่เป็น โรคเรื้อน วัณโรคในระยะอันตราย โรคเท้าช้างในระยะที่ปรากฏอาการเป็นที่รังเกียจแก่สังคม ไม่เป็นผู้เสพยาเสพติดให้โทษทุกชนิด (ยกเว้น ได้พ้นสภาพการใช้ยาเสพติด โดยได้รับการรับรองจากแพทย์หรือผ่านการบำบัดรักษาของทางราชการ หรือ สถานบำบัดที่ได้รับการรับรองจากทางราชการ) โรคพิษสุราเรื้อรัง โรคเลือดทุกชนิด โรคหัวใจซึ่งแพทย์วินิจฉัยแล้วว่าไม่สามารถปฏิบัติงานได้ และโรคติดต่ออื่น ๆ ที่ร้ายแรง อันเป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

- 3.6 ไม่เป็นผู้บกพร่องในศีลธรรมอันดี
- 3.7 ไม่เป็นผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัว
- 3.8 ไม่เป็นผู้เคยถูกลงโทษต้องออกจากงานของธนาคาร หรือออกจากราชการ หรือออกจากการปกครองของรัฐบาล หรือสถาบันอื่น
- 3.9 ไม่เป็นผู้เคยต้องโทษจำคุก ไม่ว่าจะได้รับโทษจำคุกจริงหรือไม่ เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ หรือพ้นโทษหรือพ้นระยะเวลาการรอกการลงโทษหรือรอกการกำหนดโทษแล้วแต่กรณีเกินห้าปี
- 3.10 ไม่เคยทุจริตในการสอบเข้าเป็นพนักงาน ธ.ก.ส.

4. อัตราเงินเดือน อัตราเงินเดือนขั้นต้นระดับปริญญาตรี (เดือนละ 9,600 บาท) รวมกับอัตราเงินเพิ่มการครองชีพชั่วคราว รวมเป็นเงิน เดือนละ 15,000 บาท

5. การสมัคร

5.1 ผู้สนใจสามารถสมัครได้ทางอินเทอร์เน็ต ที่เว็บไซต์ www.baac.or.th/content-job.php ตั้งแต่วันที่ 11 กันยายน 2555 ถึงวันที่ 16 กันยายน 2555 ได้ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ

5.2 ผู้สมัครต้องรับผิดชอบในการตรวจสอบคุณสมบัติของตนเองให้ถูกต้องตามที่ธนาคารกำหนดก่อนส่งให้กับธนาคาร และธนาคารสามารถตรวจสอบคุณสมบัติของผู้สมัครได้ทุกขั้นตอน และจะตรวจสอบอีกครั้งเมื่อผ่านเกณฑ์การสอบสัมภาษณ์และวันรายงานตัวเพื่อปฏิบัติงาน หากปรากฏว่าคุณสมบัติของท่านใดไม่ตรงตามที่กำหนดไว้ ธนาคารจะตัดรายชื่อออกจากผู้สอบทุกขั้นตอน หรือในกรณีที่ดำเนินการจ้างแล้วธนาคารจะเลิกจ้างทันที โดยไม่มีข้อแม้ใด ๆ ทั้งสิ้น

5.3 ธนาคารจะประกาศรายชื่อผู้สมัครที่มีคุณสมบัติตรงกับความต้องการและผู้สมัครจะต้องพิมพ์แบบฟอร์มการชำระเงินค่าธรรมเนียมการสอบและนำแบบฟอร์มการชำระเงินไปยื่นชำระเงินในเวลาทำการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ทุกสาขา โดยธนาคารกำหนดให้ชำระเงินค่าธรรมเนียมการสอบ ระหว่างวันที่ 20 – 27 กันยายน 2555 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

(1) ค่าธรรมเนียมการสอบ 280 บาท

(2) ค่าธรรมเนียมธนาคาร และค่าบริการทางอินเทอร์เน็ต 20 บาท

ทั้งนี้ ผู้สมัครจะต้องตรวจสอบและติดตามข้อมูลการสมัครให้ถูกต้องครบถ้วน หากผิดพลาดธนาคารจะไม่รับผิดชอบใดๆ และการสมัครสอบจะมีผลสมบูรณ์เมื่อชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการภายในเวลาที่กำหนด โดยธนาคารจะไม่คืนเงินไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น

5.4 ธนาคารจะประกาศรายชื่อผู้สมัครที่ชำระเงินค่าธรรมเนียมการสอบเพื่อเข้ารับการสอบข้อเขียนหลังจากสิ้นสุดการชำระเงินประมาณ 5 วันทำการ หากผู้สมัครพบข้อผิดพลาดแจ้งภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่ประกาศรายชื่อพร้อมแนบหลักฐาน และธนาคารจะแจ้งสถานที่สอบและวันที่สอบประมาณต้นเดือนตุลาคม 2555 ทาง www.baac.or.th/content-job.php ผู้สมัครจะต้องเข้าสอบที่สนามสอบที่ธนาคารกำหนดหรือติดต่อธนาคารได้ที่เบอร์โทรศัพท์ 0-2280-0180 ต่อ 2457-8 หรือ 0-2280-8646

6. การสอบคัดเลือก (ธนาคารจะสอบข้อเขียนประมาณกลางเดือนตุลาคม 2555)

6.1 ผู้สมัครที่ชำระเงินค่าธรรมเนียมการสอบจะต้องเข้ารับการสอบข้อเขียนวิชาความรู้ความสามารถทั่วไป ผู้ผ่านเกณฑ์การสอบข้อเขียนต้องได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 หากผู้ผ่านเกณฑ์มีจำนวนน้อยและไม่เพียงพอกับจำนวนที่ต้องการ ธนาคารสามารถพิจารณาลดหย่อนคะแนนลงได้โดยเป็นไปตามหลักการวัดผล

6.2 ผู้ผ่านการสอบข้อเขียนต้องเข้ารับการทดสอบการใช้คอมพิวเตอร์ ดังนี้

6.2.1 พิมพ์ดีด้วยระบบคอมพิวเตอร์โดยกำหนดให้ผู้ผ่านเกณฑ์ต้องได้พิมพ์ดีดเฉลี่ย 25 คำ/นาที

6.2.2 ผู้ผ่านเกณฑ์การพิมพ์ดีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ต้องเข้ารับการทดสอบการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Word และ Microsoft Excel

6.3 ผู้ผ่านเกณฑ์การสอบการใช้คอมพิวเตอร์จะต้องเข้ารับการสอบสัมภาษณ์ โดยผู้ผ่านเกณฑ์การสอบสัมภาษณ์ ต้องได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 และต้องมีผลการวัดความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) อยู่ในเกณฑ์ปกติ

ทั้งนี้ ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะไม่เรียกบุคคลใดบุคคลหนึ่งเข้ารับการสอบคัดเลือก โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งเหตุผลให้ทราบ และผู้สมัครจะอ้างสิทธิ์ใดๆ ได้แย้งมิได้ และหากมีผู้สมัครหรือมีผู้ผ่านเกณฑ์การทดสอบข้อเขียนจำนวนมาก ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกผู้ผ่านเกณฑ์เข้ารับการทดสอบคอมพิวเตอร์โดยเรียงลำดับตามคะแนนข้อเขียน

7. การประกาศผลการสอบคัดเลือก

ธนาคารจะประกาศผลสอบข้อเขียนเรียงตามเลขประจำตัวสอบ และประกาศผลการสอบคัดเลือกเรียงตามลำดับคะแนนสัมภาษณ์

8. เงื่อนไขการจ้าง

สัญญาจ้างรายปี ไม่มีเงื่อนไขในการเป็นพนักงานธนาคาร มีระยะทดลองปฏิบัติงาน 3 เดือน หากไม่ผ่านการทดลองปฏิบัติงานธนาคารมีสิทธิ์เลิกจ้างได้

9. เงื่อนไขการเรียกตัวปฏิบัติงาน

ธนาคารจะเรียกตัวผู้ผ่านการสอบคัดเลือกเรียงตามลำดับตามอัตราว่าง ซึ่งผู้ผ่านการสอบคัดเลือกจะต้องผ่านการตรวจสุขภาพตามแบบที่ธนาคารกำหนด และสืบประวัติตามระเบียบของธนาคาร และทำหนังสือคำประกันตามที่ธนาคารกำหนด สำหรับผู้ที่ยังไม่ได้รับการเรียกตัวธนาคารจะขึ้นบัญชีสำรองไว้ไม่เกิน 2 ปี

ประกาศ ณ วันที่ 6 กันยายน 2555

โยธิน เพิ่มพูล

(นายโยธิน เพิ่มพูล)

รองผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ ทำการแทน

ผู้จัดการ

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร