

นักวิชาการเตรียมสอบราชการ

e-Book

จัดทำโดย นักวิชาการเตรียมสอบข้าราชการ

พนักงาน

คู่มือเตรียมสอบ



บริหารทั่วไป

(สนง. สภัตติแห่งชาติ)

เนื้อหาประกอบด้วย

2560

- ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ สนง.สภัตติแห่งชาติ
- ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ พนักงานบริหารทั่วไป
- ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- แนวข้อสอบ



จำหน่าย e-book, mp3, video

คู่มือเตรียมสอบราชการ คู่มือสอบท้องถิ่น นักวิเคราะห์นโยบายและแผน อธิการ นักพัฒนาชุมชน ปลัดอำเภอ ทาราชการ นงงานรัฐต่างๆ

e-Book

259.-

ขอบเขตเนื้อหา

ส่วนที่ 1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสำนักงานสถิติแห่งชาติ

ประวัติสำนักงานสถิติแห่งชาติ	5
วิสัยทัศน์	8
พันธกิจ	8
ประเด็นยุทธศาสตร์	8
เป้าประสงค์	9
วัฒนธรรมองค์กร	9
โครงสร้างและระเบียบที่เกี่ยวข้อง	9
ความรู้พื้นฐานด้านการปฏิบัติงานสถิติ	16
มาตรฐานการจัดจำแนกข้อมูลสถิติ (Statistical Standard Classification)	16
มาตรฐานคำจำกัดความ (Standard Definition)	16
มาตรฐานการจัดทำรายงานสถิติ (Statistical Standard Report Presentation)	17
องค์ประกอบรายงานสถิติ	18
รายละเอียดองค์ประกอบรายงานสถิติ	20
รายงานสถิติส่วนหน้า (Front Matter)	21
รายงานสถิติส่วนเนื้อหา (Text Matter)	28
รายงานสถิติส่วนหลัง (Back Matter)	33
การบริหารจัดการสถิติ	35

ส่วนที่ 2 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

พระราชบัญญัติสถิติ พ.ศ. 2550	42
พระราชกฤษฎีกาการทำสำมะโนและการสำรวจธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ พ.ศ. 2528 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2531	48
พระราชกฤษฎีกาการสำรวจภาวะการณืทำงานของประชากร พ.ศ. 2548	52
จรรยาข้าราชการ สำนักงานสถิติแห่งชาติ	54

ส่วนที่ 3 ความรู้เฉพาะตำแหน่ง

การบริหารงานทั่วไป	60
หน้าที่ของผู้บริหาร	61
บทบาททางการบริหาร	62
หลักการบริหารจัดการ	63
ระบบการบริหาร	64
พฤติกรรมองค์การ	69
การร่างหนังสือราชการ	80
การบริหารสำนักงานสมัยใหม่	86
การบริหารงานจัดการทั่วไป	94
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารงาน+พัสดุ	94
การบริหารงานพัสดุ	120
ความสำคัญของการบริหารงานพัสดุ	120
ความหมายของการบริหารงานพัสดุ	120
ขอบเขตของการบริหารงานพัสดุ	120
การประมาณการความต้องการ	125
องค์ประกอบที่ช่วยให้การจัดหามีประสิทธิภาพ	133

การจัดมาตรฐานพัสดุ	135
การจัดหา	141
การบริหารพัสดุดคงเหลือ	151
การจัดการคลังพัสดุ	164
การขนส่ง	176
การบำรุงรักษา	184
การจำหน่ายพัสดุออกจากบัญชี	190
การบริหารงานพัสดุและการจัดหาของส่วนราชการ	193
ส่วนที่ 4 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	
สรุประเบียบงานสารบรรณ พ.ศ. 2526 และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2548	205
ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ.2535 และแก้ไขเพิ่มเติม	220
ระเบียบฯ ว่าด้วยการพัสดด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์	298
ทักษะการรวบรวมและการจัดการข้อมูล	307
ระเบียบสำนักนายสรุปรพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540	322
การร่างหนังสือราชการ	330
สรุประเบียบว่าด้วยรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ.2544	337
ส่วนที่ 5 แนวข้อสอบ	
แนวข้อสอบ ระเบียบฯ งานสารบรรณ พ.ศ. 2526แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2548	348
แนวข้อสอบระเบียบสำนักนายสรุปรพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540	371
แนวข้อสอบระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ.2535 และแก้ไขเพิ่มเติม	380
แนวข้อสอบ การพัสดด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2549	388
แนวข้อสอบ การบริหารงาน	398

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสำนักงานสถิติแห่งชาติ

ประวัติสำนักงานสถิติแห่งชาติ

ราชการสถิติของประเทศไทย ได้กำเนิดขึ้นเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2458 โดยพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว ได้ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตั้ง "กรมสถิติพยากรณ์" ขึ้นในกระทรวงพระคลังมหาสมบัติ ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 31 วันที่ 14 มีนาคม 2457 โดยมีพระราชวรวงศ์เธอกรมหมื่นพิทยาลงกรณ์ ทรงดำรงตำแหน่งอธิบดี ทำหน้าที่รวบรวมหัวข้อทะเบียนและรายงานของกระทรวง ทบวง กรม เพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์และพยากรณ์ภาวะการณ์ล่วงหน้า โดยมีผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศเป็นที่ปรึกษา หลังจากนั้น กรมสถิติพยากรณ์ได้มีการเปลี่ยนแปลงสถานภาพ และสังกัดอีกหลายครั้ง แต่การปฏิบัติราชการสถิติก็มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องโดยมิได้หยุดยั้ง เรื่องราวต่างๆ ได้ถูกลำดับตามช่วงเวลาและขั้นตอนที่สำคัญๆ ซึ่งควรแก่การจารึกไว้เป็นประวัติศาสตร์ ของหน่วยงานดังนี้คือ

เดือนกันยายน 2458 พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว ทรงพระราชดำริเห็นสมควรขยายขอบเขตหน้าที่ การปฏิบัติงาน ของกรมสถิติพยากรณ์ไปทางด้านพาณิชย์ด้วย จึงได้ทรงโปรดเกล้าฯ ให้เปลี่ยนชื่อเป็น "กรมพาณิชย์และสถิติพยากรณ์" แต่ยังคงสังกัดอยู่ในกระทรวงพระคลังมหาสมบัติ โดยมีการขยายงานเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติสาขาต่างๆ และได้จัดพิมพ์หนังสือสถิติรายงาน ประจำปี พ.ศ. 2459 (Statistical Yearbook) ออกเผยแพร่ เป็นเล่มแรกของประเทศไทย ซึ่งจัดพิมพ์เป็นภาษาอังกฤษ

เดือนสิงหาคม 2463 ได้มีการยกฐานะ กรมพาณิชย์และสถิติพยากรณ์ ขึ้นเป็น "กระทรวงพาณิชย์" งานสถิติที่สังกัดอยู่ในกระทรวงนี้มีฐานะเป็นกรม และมีชื่อว่า "กรมสถิติ พยากรณ์ สาธารณะ" ต่อมาในเดือนกรกฎาคม 2464 ได้โอนกรมสถิติพยากรณ์สาธารณะ มาสังกัดกรมบัญชาการ กระทรวงพระคลังมหาสมบัติ มีชาวต่างประเทศเป็นหัวหน้าหน่วยงาน โดยมีหน้าที่เก็บรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ และพิมพ์รายงานประจำปีออกเผยแพร่ ในปี พ.ศ. 2470 หัวหน้าหน่วยงานซึ่งเป็นชาวต่างประเทศ ได้เดินทางกลับไป หม่อมเจ้าอิทธิพรพงศ์ เกษมศรี ทรงเข้ารับหน้าที่เป็นหัวหน้าหน่วยงานแทน และเมื่อทรงได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งปลัดกรม ในเดือนพฤษภาคม 2476 ได้มีการโอน กรมสถิติพยากรณ์สาธารณะ ไปสังกัดอยู่กับกรมพาณิชย์ กระทรวงเศรษฐการ และลดฐานะเป็น "กองสถิติพยากรณ์" โดยมีหม่อมเจ้าอิทธิพรพงศ์ เกษมศรี ทรงดำรงตำแหน่งหัวหน้ากอง และได้เปลี่ยนชื่อเป็น "กองประมวลสถิติพยากรณ์" เมื่อเดือนตุลาคม

วิสัยทัศน์ :

“เป็นศูนย์กลางข้อมูลสถิติและสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของประเทศ”

พันธกิจ :

1. บริหารจัดการสถิติ และสารสนเทศให้เป็นระบบเพื่อสนับสนุนการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพการแข่งขันของประเทศ
2. จัดทำสำมะโนหรือสำรวจด้วยตัวอย่าง หรืออำนวยความสะดวก เพื่อให้ได้ฐานข้อมูลทางด้านเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยีสารสนเทศ และอื่นๆ ของประเทศ
3. บริการข้อมูล องค์กรความรู้ วิชาการด้านสถิติและสารสนเทศแก่ผู้ใช้บริการทุกภาคส่วน
4. พัฒนาบุคลากรทางด้านสถิติของประเทศให้มีความเป็นมืออาชีพ
5. ร่วมมือและประสานงานกับต่างประเทศและองค์กรระหว่างประเทศในงานเกี่ยวกับสถิติ

ประเด็นยุทธศาสตร์ :

1. บูรณาการ เชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนข้อมูลสถิติที่สำคัญและจำเป็นของประเทศให้มีคุณภาพ และเป็นไปตามมาตรฐานสากล
2. พัฒนาระบบการผลิตและการบริการด้านสถิติให้มีคุณภาพตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ทุกภาคส่วน
3. พัฒนาบุคลากรทางด้านสถิติของประเทศให้มีความรู้ความชำนาญ เป็นมืออาชีพ
4. ส่งเสริมการนำข้อมูลสถิติและสารสนเทศไปใช้ในการวางแผนและตัดสินใจ

เป้าประสงค์ :

1. ประเทศมีฐานข้อมูลสถิติที่สำคัญ จำเป็น มีคุณภาพ สามารถสนับสนุนการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. มีกระบวนการผลิตที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และมีการให้บริการที่หลากหลาย เข้าถึงง่าย ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน
3. บุคลากรด้านสถิติของประเทศมีความรู้ความชำนาญ เป็นมืออาชีพ
4. ทุกภาคส่วนมีการนำข้อมูลสถิติและสารสนเทศไปใช้ในการวางแผนและตัดสินใจ

รายละเอียดองค์ประกอบรายงานสถิติ

1. ส่วนหน้า (Front Matter)

โดยส่วนใหญ่ในส่วนหน้าของรายงานจะประกอบด้วยเนื้อหาที่เป็นข้อความ

- เพื่อให้ผู้อ่านได้ทราบถึงแนวคิดต่างๆ ไปของวัตถุประสงค์และขอบเขตของรายงาน
- เพื่อให้ผู้อ่านได้ทราบถึงข้อมูลพื้นฐานของเนื้อหา รายงาน
- เพื่อแสดงรายละเอียดของรายงานให้ผู้อ่านสามารถหา บทที่ หัวเรื่อง แผนภูมิ และตาราง

ได้อย่างถูกต้อง

1.1 ปกนอก (Cover)

เป็นส่วนที่ใช้ป้องกันตัวรายงาน ประกอบด้วย

1.1.1 ชื่อรายงาน

ควรเป็นชื่อที่สามารถสื่อความหมายให้ผู้อ่านเข้าใจได้ถึงสิ่งที่ต้องการนำเสนอในรายงาน โดยใช้คำที่สั้น กระชับและสื่อความหมายได้อย่างชัดเจน ชื่อรายงานประกอบด้วย

- ชื่อเรื่อง เช่น สัมมะโนประชากรและเคหะ การสำรวจองค์การเอกชนที่ไม่แสวงหากำไร

เป็นต้น

- เวลา เช่น ปี พ.ศ.... ไตรมาสที่... ระหว่างเดือน... ถึงเดือน... เป็นต้น

- พื้นที่ภูมิศาสตร์ที่นำเสนอข้อมูล เช่น ทวีราชอาณาจักร ภาค จังหวัด ในเขตเทศบาลหรือ

นอกเขตเทศบาล เป็นต้น

1.1.2 ชื่อหน่วยงานที่จัดทำ

ให้แสดงชื่อหน่วยงานพร้อมทั้งกระทรวงที่สังกัด ในกรณีที่จัดทำร่วมกับหน่วยงานอื่นให้แสดงชื่อหน่วยงานที่ร่วมจัดทำไว้ด้วย

1.1.3 ตราสัญลักษณ์ของหน่วยงานที่จัดทำและตราสัญลักษณ์ของหน่วยงานที่ร่วมจัดทำ (ถ้ามี) สำหรับตราสัญลักษณ์กำหนดให้ใช้ตราสัญลักษณ์ภาษาไทย ทั้งในรายงานฉบับภาษาไทย 1 และรายงาน 2 ภาษา

1.1.4 หมายเลขมาตรฐานสากลประจำวารสาร (ISSN) (ถ้ามี)

ให้แสดงไว้ที่มุมบนด้านขวามือของปกนอกด้านหน้า

ในการจัดทำรายงานควรจัดพิมพ์ชื่อรายงานไว้ที่สันปกด้วย โดยพิจารณาตามความเหมาะสมของความหนาของเล่มรายงาน ส่วนการจัดวางรูปแบบปกนอกนั้นขึ้นอยู่กับผู้จัดทำรายงานเป็นผู้กำหนด รวมถึงภาพประกอบจะมีหรือไม่มีก็ได้

1.2 ปกใน (Title Page)

เป็นส่วนที่แสดงรายละเอียดของข้อมูลสำหรับใช้ในการเขียนบรรณานุกรม ซึ่งมีความสำคัญต่อห้องสมุด ร้านค้า หน่วยงานที่ให้บริการบทความ และหน่วยงานอื่นๆ ที่ต้องการใช้ข้อมูลในส่วนนี้ ข้อมูลที่แสดงอยู่ในส่วนปกนอกกับปกในต้องสอดคล้องกัน ส่วนของปกในประกอบด้วย

1.2.1 ปกในด้านหน้า (Front Title Page) ประกอบด้วย

- ชื่อรายงาน (เหมือนปกนอก)
 - ชื่อหน่วยงานเจ้าของเรื่อง เช่น กลุ่มงาน/ฝ่ายที่จัดทำข้อมูลหรือเนื้อหาของรายงานและสามารถชี้แจงข้อซักถามเกี่ยวกับเนื้อหาในรายงานให้ผู้อื่นได้ พร้อมทั้งรายละเอียด เช่น หมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร และ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
 - ตราสัญลักษณ์ (เหมือนปกนอก)
- ทั้งนี้การจัดวางรูปแบบปกในด้านหน้าไม่จำเป็นต้องเหมือนกับปกนอก อาจออกแบบให้แตกต่างจากปกนอกได้ตามความเหมาะสม

1.2.2 ปกในด้านหลัง (Back Title Page) ประกอบด้วย

- ชื่อหน่วยงานที่เผยแพร่และจำหน่ายรายงาน หน่วยงานที่สังกัด พร้อมทั้งสถานที่ติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร และ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
- ปีที่จัดพิมพ์ โดยอาจจะระบุเดือนที่จัดพิมพ์ได้ตามความเหมาะสม
- รายละเอียดเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ (ดูรายละเอียดจากข้อ 1.3)
- หมายเลขมาตรฐานสากลประจำหนังสือ (ISBN)
- สถานที่พิมพ์

การจัดทำปกในด้านหลังของรายงาน 2 ภาษา ให้แสดงทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยแสดงภาษาไทยก่อน

1.3 หน้าลิขสิทธิ์ (Copyright Page)

เป็นการแจ้งเกี่ยวกับเรื่องลิขสิทธิ์ โดยจะต้องมีคำว่า "สงวนลิขสิทธิ์" หรือสัญลักษณ์ของคำว่าลิขสิทธิ์ คือ " © " ตามด้วยปีที่จัดลิขสิทธิ์และผู้เป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ ตำแหน่งที่เหมาะสมสำหรับแสดงส่วนของลิขสิทธิ์คือ ปกในด้านหลังหรือหน้าต่อจากปกในด้านหลัง

64. ข้อใดไม่ได้เกี่ยวข้องกับการป้องกันอัคคีภัย

- (1) การเว้นช่องว่างระหว่างกองพัสดุกับเพดาน
- (2) การเว้นช่องว่างระหว่างกองพัสดุกับทางเดิน
- (3) การฝึกอบรมด้านการดับเพลิงแก่เจ้าหน้าที่พัสดุ
- (4) การห้ามสูบบุหรี่ในคลังพัสดุ
- (5) ไม่มีข้อใดถูก

ตอบ 5 การนำพัสดุเข้าเก็บรักษาในคลังพัสดุต้องคำนึงถึงความปลอดภัยและการป้องกันอัคคีภัยด้วย เช่น มีการเว้นช่องว่างระหว่างกองพัสดุกับเพดาน หรือเว้นช่องว่างระหว่างทางเดินให้มีปริมาณเพียงพอ ทั้งนี้เพื่อความสะดวกในการดับเพลิง โดยในคลังพัสดุต้องมีการติดตั้งเครื่องดับเพลิงไว้ตามจุดต่างๆ อย่างเพียงพอและจัดให้มีการฝึกอบรมความรู้ด้านการดับเพลิงยามฉุกเฉินแก่เจ้าหน้าที่พัสดุและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการออกกฎระเบียบต่างๆ เช่น การห้ามสูบบุหรี่ในคลังพัสดุ ฯลฯ

65. การเกิดอัคคีภัยของโรงกลั่นน้ำมันมาจากเพลิงประเภทใด

- (1) เพลิงประเภท ก
- (2) เพลิงประเภท ข
- (3) เพลิงประเภท ค
- (4) เพลิงประเภท ง
- (5) เพลิงประเภท จ

ตอบ 2 เพลิงหรืออัคคีภัย แบ่งได้ 4 ประเภท คือ

1. เพลิงประเภท ก คือ เพลิงที่เกิดจากเชื้อเพลิงธรรมดา
2. เพลิงประเภท ข คือ เพลิงที่เกิดจากการลุกไหม้ของน้ำมันชนิดต่างๆ
3. เพลิงประเภท ค คือ เพลิงที่เกิดจากอุปกรณ์ไฟฟ้า
4. เพลิงประเภท ง คือ เพลิงที่เกิดจากเชื้อเพลิงที่เป็นโลหะ

66. ข้อใดคือเพลิงที่เกิดจากการลุกไหม้ของกระแสไฟฟ้าลัดวงจร

- (1) เพลิงประเภท ก
- (2) เพลิงประเภท ข
- (3) เพลิงประเภท ค
- (4) เพลิงประเภท ง
- (5) เพลิงประเภท จ

ตอบ 3

67. พัส্তুที่มีขนาดและรูปร่างต่างๆ กัน ไม่เหมาะสมในการจัดวางด้วยกระเบาะซ้อนกัน ควรใช้อุปกรณ์จัดวางแบบใด

- | | |
|----------------|----------------------|
| (1) ตู้เก็บของ | (2) ชั้นวางของ |
| (3) ไม้รอง | (4) แผ่นไม้กั้นกลิ้ง |
| (5) ช่องวางของ | |

ตอบ 2 ชั้นวางของ ใช้สำหรับเก็บรักษาพัสดุที่มีขนาดและรูปร่างต่างๆ ที่ไม่เหมาะในการวางด้วยกระเบาะซ้อนกัน นอกจากนี้ยังมีชั้นวางของสำหรับพัสดุที่มีลักษณะเป็นเส้นหรือแท่งยาวๆ เช่น เก็บเหล็กเส้นหรือท่อต่างๆ เป็นต้น

68. ข้อเสียของเครื่องมือยกขนที่มีกำลังขับเคลื่อนในตัวคือ

- | | |
|--|-------------------------|
| (1) ไม่เหมาะสมกับโรงงานขนาดใหญ่ | (2) ค่าใช้จ่ายสูงและแพง |
| (3) ไม่สามารถเคลื่อนย้ายและยกพัสดุขึ้นสู่ระดับสูงได้ | |
| (4) ความปลอดภัยมีน้อย | |
| (5) ไม่สามารถยกของหนักที่เกินความสามารถของตน | |

ตอบ 2 ข้อเสียของเครื่องมือยกขนที่มีกำลังขับเคลื่อนในตัว คือ

1. ราคาแพง
2. ค่าใช้จ่ายสูง เช่น ค่าน้ำมัน เชื้อเพลิง ค่าบำรุงรักษา ค่าซ่อมแซม
3. เสียค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมพนักงานสูง
4. ถ้าเครื่องมือเสียหรือชำรุด ทำให้งานอื่นต้องหยุดชะงักตามไปด้วย

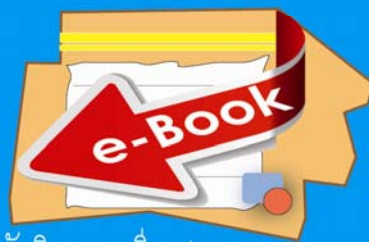
69. การจัดการขนส่งพัสดุแบบผสมช่องทาง การจัดประเภทพัสดุที่จะทำการขนส่งเป็นกลุ่ม การสำรวจอัตราค่าขนส่งสำหรับพัสดุแต่ละประเภท การจัดรถรวม เป็นเรื่องเกี่ยวกับ

- | | |
|-------------------------|----------------------|
| (1) ประเภทการขนส่ง | (2) รูปแบบการขนส่ง |
| (3) การลดต้นทุนค่าขนส่ง | (4) การเลือกผู้ขนส่ง |
| (5) ไม่มีข้อใดถูก | |

ตอบ 5

การลดต้นทุนค่าขนส่ง โดยใช้เทคนิคต่างๆ 4 วิธี คือ

1. การจัดการขนส่งพัสดุแบบผสมช่องทาง



นักวิชาการเตรียมสอบราชการ

นักวิชาการเตรียมสอบราชการ