



นักวิชาการเตรียมสอบราชการ

# e-Book

จัดทำโดย นักวิชาการเตรียมสอบข้าราชการ

คู่มือเตรียมสอบ



## ความรู้ความสามารถทั่วไปและสารสนเทศ

ทุกตำแหน่งต้องสอบ

# (การปราบปรามคหหลวง)

เนื้อหาประกอบด้วย

**2560**

- ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ การปราบปรามคหหลวง
- ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ ความรู้ความสามารถทั่วไป
- ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ ภาษาไทย และสารสนเทศ
- ความรู้เกี่ยวกับ Personality Test



จำหน่าย e-book, mp3 , video

คู่มือเตรียมสอบราชการ คู่มือสอบท้องถิ่น นักวิเคราะห์นโยบายและแผน อุตสาหกรรม นักพัฒนาชุมชน ปลัดอำเภอ ทาราชการ หน่วยงานรัฐต่างๆ



**259.-**

## ขอบเขตเนื้อหา

### ส่วนที่ 1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการประปานครหลวง

วิสัยทัศน์	6
พันธกิจ	6
ค่านิยม	6
ยุทธศาสตร์	6
นโยบายการกำกับดูแลกิจการของ กปน. (MWA Good Governance Policy)	7
จริยธรรมการดำเนินงานของการประปานครหลวง	8
แนวทางปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์	12
สัญลักษณ์	13
การบริหารจัดการภาพลักษณ์	14
การดำเนินงานด้านธรรมาภิบาล จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)	20
ธรรมาภิบาล (Good Governance)	27
ประมวลจริยธรรมของการประปานครหลวง	30

### ส่วนที่ 2 กฎหมายที่ควรรู้เกี่ยวกับการประปานครหลวง

ระเบียบการประปานครหลวง ฉบับที่ 27 ว่าด้วยมาตรฐานจริยธรรม พ.ศ. 2558	40
กฎหมายการประปานครหลวง แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 5 พ.ศ.2535	47
ความรู้เกี่ยวกับ กปน. กับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน	61
บทบาทของ ICT กปน. ที่รองรับกับ AEC	61
การประปานครหลวงกับการเตรียมความพร้อมเข้าสู่สองศักราชชั้นนำในอาเซียน	61
ถอดบทเรียนต่างประเทศ เตรียมรับสถานการณ์น้ำในประเทศไทย	64
กลยุทธ์ในการเตรียมความพร้อมของ กปน. ต่อประชาคมอาเซียน	67
แนวข้อสอบความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการประปานครหลวง	69

### ส่วนที่ 3 ความสามารถทั่วไปด้านตัวเลข

อนุกรมหรือเลขเรียงลำดับ	
เงื่อนไขภาษา	79
อุปมาอุปไมย	107
เงื่อนไขสัญลักษณ์	126
คณิตศาสตร์ทั่วไป	194
การหาผลบวกของเลขหลายจำนวนเรียงกัน	194
การหาอัตราส่วนและร้อยละ	196
ดอกเบี๋ย	198
การคำนวณระยะห่างระหว่างเสา	200
การแจกบัตรอวยพรและการสัมผัสมือ	202
การแปรผันตรงและการแปรผกผัน	204
การแก้สมการ	209
การคำนวณเกี่ยวกับขาและหัวของสัตว์	212
ค่าเฉลี่ย	215
การหา ครน. และหรม.	219
ความสามารถทางด้านเหตุผล	220
การคำนวณหาพื้นที่และปริมาตร	223
การวิเคราะห์สรุปเหตุผลทางโอเปอเรเตอร์	226
ตาราง กราฟและแผนภูมิ	227

**ส่วนที่ 4 ความสามารถทางด้านภาษา**

การใช้คำ	234
การใช้คำราชาศัพท์	237
การสรุปใจความ	247
สำนวน สุภาษิต คำพังเพย	249
การเขียนสะกดการ์นต์	254
ประโยค	255
ลักษณะภาษา	257
การใช้ภาษา	272
คำเป็นคำตาย	281
คำเชื่อม	283
การสะกดคำ	289
การเขียนภาษาให้ถูกต้อง	294
การเรียงประโยค	297
บทความสั้น	301
บทความยาว	304

**ส่วนที่ 5 ความรู้เกี่ยวกับสารสนเทศ**

อุปกรณ์ที่ใช้ในการสื่อสารเครื่องคอมพิวเตอร์	308
ระบบเครือข่าย	322
อินเทอร์เน็ต	326
โปรแกรมประยุกต์ใช้งานประเภทต่างๆ	327
การละเมิดลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	331
ไวรัสคอมพิวเตอร์	332
Microsoft Word	333
Microsoft Excel	336
Microsoft Powerpoint	337

## การประปานครหลวง

### วิสัยทัศน์

"เป็นองค์กรสมรรถนะสูงที่ให้บริการงานประปา มีธรรมาภิบาล และได้มาตรฐานในระดับสากล"

### พันธกิจ

- 1) สร้างการเติบโตและความยั่งยืนขององค์กร
- 2) ดำเนินการตามแผนน้ำประปาปลอดภัยขององค์การอนามัยโลก ด้วยการพัฒนา ระบบน้ำดิบ - ผลิต - จ่าย ให้มีเสถียรภาพ
- 3) พัฒนางานประปาอย่างมืออาชีพให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 4) ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้ประชาชนได้มีน้ำประปาใช้ถ้วนหน้าทั่วไทย

### ค่านิยม

"มุ่งมั่น พัฒนาดทน พัฒนางาน บริการสังคม ด้วยความโปร่งใส ใส่ใจคุณภาพ"  
โครงสร้าง

### ยุทธศาสตร์

ภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ฯ การประปานครหลวง ฉบับที่ 4 (2560-2564) ยังคงมุ่งเน้น สร้างความยั่งยืนขององค์กรระยะยาวต่อเนื่องจากยุทธศาสตร์ฯ การประปานครหลวง ฉบับที่ 3 (2555-2559) ภายใต้หลักการ "S-Link for MWA Sustainable Growth" คือ

- สร้างความยั่งยืน(Sustainability) มีทิศทางการเติบโต มั่นคง ยาวนาน ทั้งด้านรายได้ และโครงสร้างองค์กร
- เสริมความมั่นคง (Stability) พัฒนาระบบผลิต-จ่ายให้มีเสถียรภาพ
- สร้างความเพียงพอ (Sufficiency)ปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการให้เพียงพอ กับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุล ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ ลดความ เหลื่อมล้ำทางสังคมและ

- ส่งเสริมสุขอนามัยของประชาชนผู้บริโภคน้ำประปา (Sanitary) ยกระดับและรักษาคุณภาพน้ำผลิต-จ่ายให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

## นโยบายการกำกับดูแลกิจการของ กปน. (MWA Good Governance Policy)

เพื่อให้ กปน. นำหลักการธรรมาภิบาลทั้ง 6 หลักมาใช้ในการดำเนินงาน และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของ กปน. (MWA Good Governance Policy) ซึ่งมีองค์ประกอบ ดังนี้

### 1. โครงสร้าง องค์ประกอบ หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

- 1.1 โครงสร้างของคณะกรรมการ กปน.
- 1.2 หลักการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการและผู้บริหาร
- 1.3 อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ กปน.
- 1.4 คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการที่คณะกรรมการ กปน. แต่งตั้ง
- 1.5 การประชุมคณะกรรมการ กปน. และคณะอนุกรรมการที่คณะกรรมการ กปน. แต่งตั้ง
- 1.6 แนวทางปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการ กปน. มีดังนี้
- 1.7 คำตอบแทนของคณะกรรมการ กปน. คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการที่คณะกรรมการ กปน. แต่งตั้ง ผู้ว่าการ และผู้บริหารระดับสูง
- 1.8 การประเมินผลของคณะกรรมการ กปน. รวมทั้งคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการที่คณะกรรมการ กปน. แต่งตั้ง
- 1.9 การรายงานของคณะกรรมการ กปน.
- 1.10 การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

### 2. นโยบายการบริหารจัดการองค์กร (Organization Management Policy)

- 2.1 นโยบายด้านการควบคุมภายใน
- 2.2 นโยบายด้านการตรวจสอบ
- 2.3 นโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง
- 2.4 นโยบายด้านทรัพยากรบุคคล
- 2.5 การจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- 2.6 นโยบายการเปิดเผยข้อมูล
- 2.7 ความสัมพันธ์และแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



## แนวข้อสอบความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการประสานครหลวง

1. ยุทธศาสตร์การบริหารการประสานครหลวง ประกอบด้วยยุทธศาสตร์กี่ด้าน

ก. 3 ด้าน

ข. 4 ด้าน

ค. 5 ด้าน

ง. 6 ด้าน

ตอบ ง. 6 ด้าน

ยุทธศาสตร์การบริหารการประสานครหลวง ฉบับที่ 3 (2555 - 2559)

1. ยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Strategic)
2. ยุทธศาสตร์ด้านการเงิน (Financial Strategic)
3. ยุทธศาสตร์ด้านลูกค้า (Customer Strategic)
4. ยุทธศาสตร์ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process Strategic)
5. ยุทธศาสตร์ด้านการเรียนรู้และพัฒนาองค์กร (Learning and Growth Strategic)
6. ยุทธศาสตร์ด้านธรรมาภิบาล (Corporate Governance Strategic)

2. การยกระดับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพิ่มประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างขีดความสามารถองค์กรเป็นยุทธศาสตร์ด้านใดของการประสานครหลวง

ก. ยุทธศาสตร์ด้านธรรมาภิบาล

ข. ยุทธศาสตร์ด้านการเรียนรู้และพัฒนาองค์กร

ค. ยุทธศาสตร์ด้านลูกค้า

ง. ยุทธศาสตร์ด้านกระบวนการภายใน

ตอบ ข. ยุทธศาสตร์ด้านการเรียนรู้และพัฒนาองค์กร

ยุทธศาสตร์ด้านการเรียนรู้และพัฒนาองค์กร (Learning and Growth Strategic) ยกระดับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพิ่มประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างขีดความสามารถองค์กร

3. ให้บริการน้ำประปาที่สะอาด อย่างทั่วถึง เพียงพอ สร้างความน่าเชื่อถือ และได้รับการยอมรับในระดับสากล เป็นยุทธศาสตร์ด้านใด

- ก. ยุทธศาสตร์ด้านธรรมาภิบาล
- ข. ยุทธศาสตร์ด้านการเรียนรู้และพัฒนาองค์กร
- ค. ยุทธศาสตร์ด้านลูกค้า
- ง. ยุทธศาสตร์ด้านกระบวนการภายใน

ตอบ ค. ยุทธศาสตร์ด้านลูกค้า

ยุทธศาสตร์ด้านลูกค้า (Customer Strategic) ให้บริการน้ำประปาที่สะอาด อย่างทั่วถึง เพียงพอ สร้างความน่าเชื่อถือ และได้รับการยอมรับในระดับสากล

4. ผลิตและส่งน้ำด้วยมาตรฐานสูงอย่างมั่นคง เพียงพอ และยั่งยืน โดยมุ่งเน้นลูกค้า การตลาด และการบริการที่เป็นเลิศ ด้วยการบริหารจัดการกระบวนการอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล เป็นยุทธศาสตร์ด้านใด

- ก. ยุทธศาสตร์ด้านธรรมาภิบาล
- ข. ยุทธศาสตร์ด้านการเรียนรู้และพัฒนาองค์กร
- ค. ยุทธศาสตร์ด้านลูกค้า
- ง. ยุทธศาสตร์ด้านกระบวนการภายใน

ตอบ ง. ยุทธศาสตร์ด้านกระบวนการภายใน

ยุทธศาสตร์ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process Strategic) ผลิตและส่งน้ำด้วยมาตรฐานสูงอย่างมั่นคง เพียงพอ และยั่งยืน โดยมุ่งเน้นลูกค้า การตลาด และการบริการที่เป็นเลิศ ด้วยการบริหารจัดการกระบวนการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

5. ข้อใดไม่ใช่ส่วนประกอบหลักของตราสัญลักษณ์การประปานครหลวง

- ก. สัญลักษณ์พระแม่ธรณี
- ข. ชื่อการประปานครหลวง
- ค. เส้นน้ำ
- ง. ท้องทะเล

ตอบ ง. ท้องทะเล

ตราสัญลักษณ์ของการประปานครหลวง ประกอบด้วยส่วนประกอบหลัก 3 ส่วน ได้แก่ สัญลักษณ์พระแม่ธรณี ชื่อการประปานครหลวง และเส้นน้ำ

## การวิเคราะห์สรุปเหตุผลทางโอเปอร์เรต (Operate)

### 1. Operate แบบตัวเลข

1.  $2 * 3 = 7$

$4 * 5 = 21$

$3 * 4 = ?$

ก. 11

ข. 12

ค. 13

ง. 14

< หน้ยกก้ล้งสองแล้วนำมววกก้ล้ง >

2.  $2 * 3 = 11$

$4 * 5 = 29$

$3 * 4 = ?$

ก. 17

ข. 18

ค. 19

ง. 20

< หน้ยกก้ล้งสองแล้วนำมววกก้หน้า >

3.  $2 * 3 = 15$

$4 * 5 = 45$

$3 * 4 = ?$

ก. 22

ข. 24

ค. 26

ง. 28

< หน้บววกก้ล้งแล้วนำมคูกก้ล้ง >

### 2. Operate แบบตัวแปร

4.  $2 * 3 = 7$

$A * 5 = 21$

$3 * 4 = 13$

ก. 3

ข. 4

ค. 5

ง. 6

< หน้ยกก้ล้งสองแล้วนำมววกก้ล้ง >

5.  $2 * 3 = 11$

$4 * A = 29$

$3 * 4 = 19$

ก. 3

ข. 4

ค. 5

ง. 6

< หน้ยกก้ล้งสองแล้วนำมววกก้หน้า >

6.  $2 * A = 15$

$4 * 5 = 45$

$3 * 4 = 28$

ก. 3

ข. 4

ค. 5

ง. 6

< หน้บววกก้ล้งแล้วนำมคูกก้ล้ง >



## ตาราง กราฟ และแผนภูมิ

### เทคนิคการทำข้อสอบแบบตาราง

1. ให้ย้บตัวเลขให้เหลือเพียง 2 หรือ 3 หลัก
2. ถ้าโจทย์ถามมากกว่าหรือน้อยกว่าให้นำเลขมาลบกันก่อนแล้วค่อยคำนวณตัวเลข
3. ถ้าโจทย์ให้หาช่วงระหว่างปี และมีคำว่าโดยเฉลี่ย ให้หารด้วยจำนวนปี
4. สูตรการคำนวณ ให้ดูในเรื่องร้อยละเปอร์เซ็นต์

**คำสั่ง** ในข้อสอบจะประกอบด้วยข้อมูลชุดหนึ่งในรูปขอตารางและในแต่ละข้อจะมีคำถามกับตัวเลือก 1

- 4 มาให้ให้ศึกษาข้อมูลที่กำหนดแล้วนำความรู้ที่ได้จากข้อมูลดังกล่าวมาพิจารณาตอบคำถาม

### ตารางที่ 1 พื้นที่เพาะปลูกชนิดต่างๆ แยกตามภาคปี 2552

หน่วย : ไร่

ภาค	ข้าวโพด	ยาสูบ	ถั่วเขียว	ข้าวเจ้า
เหนือ	28,862	38,438	32,882	99,990
กลาง	34,280	42,495	28,889	126,440
ใต้	28,975	32,735	36,250	94,123
ตะวันออกเฉียงเหนือ	27,364	31,295	33,330	94,789

1. ภาคใดมีพื้นที่เพาะปลูกยาสูบคิดเป็นกี่เปอร์เซ็นต์ของพื้นที่เพาะปลูกข้าวเจ้า
  1. 27 %
  2. 35 %
  3. 42 %
  4. 63 %
2. ภาคใดมีพื้นที่การเพาะปลูกของพืชทุกชนิดรวมกันน้อยที่สุด
  1. ภาคเหนือ
  2. ภาคกลาง
  3. ภาคใต้
  4. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
3. พื้นที่การเพาะปลูกข้าวเจ้ามากกว่าพื้นที่การเพาะปลูกถั่วเขียวอยู่ร้อยละเท่าใด
  1. ร้อยละ 97
  2. ร้อยละ 117
  3. ร้อยละ 217
  4. ร้อยละ 317
4. พื้นที่การเพาะปลูกของภาคเหนือน้อยกว่าพื้นที่การเพาะปลูกของภาคกลางอยู่ร้อยละเท่าใด
  1. ร้อยละ 13
  2. ร้อยละ 17
  3. ร้อยละ 24
  4. ร้อยละ 32
5. พื้นที่การเพาะปลูกข้าวเจ้าของภาคเหนือรวมภาคใต้คิดเป็นร้อยละเท่าใดของภาคกลาง
  1. ร้อยละ 65
  2. ร้อยละ 82
  3. ร้อยละ 154
  4. ร้อยละ 215