



e-Book

จัดทำโดย นักวิชาการเตรียมสอบข้าราชการ



คู่มือเตรียมสอบ

ความรู้ความสามารถทั่วไปและสารสนเทศ

(ทุกตำแหน่งต้องสอบ)

(การประปานครหลวง)

เนื้อหาประกอบด้วย

- ความรู้เกี่ยวกับ การประปานครหลวง
- วิชาความสามารถทั่วไป วิชาภาษาไทย
- ความรู้เกี่ยวกับสารสนเทศ

2559



การประปานครหลวง
METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY

สั่งซื้อได้ที่

www.SheetRam.com

Ins.02-7230950, 02-5141422

085-9679080, 085-9993722, 085-9993740

e-Book

259.-

ขอบเขตเนื้อหา

ส่วนที่ 1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการประสานครหลวง

วิสัยทัศน์ / พันธกิจ / ค่านิยม	5
สัญลักษณ์	6
การบริหารจัดการภาพลักษณ์	7
ตราสัญลักษณ์ประจำองค์กร	8
สีประจำองค์กร	9
ประวัติ/ภาระหน้าที่	9
การดำเนินงานด้านธรรมาภิบาล จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม	12
ความรับผิดชอบต่อสังคม CSR	12
จริยธรรม	20
ประมวลจริยธรรมการประสานครหลวง	22
แนวทางการจัดทำประมวลจริยธรรมตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย	23
ธรรมาภิบาล (Good Governance)	24
กฎหมายที่ควรรู้เกี่ยวกับการประสานครหลวง	33
กฎหมายการประสานครหลวง แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 5 พ.ศ.2535	33
ความรู้เกี่ยวกับ กปน. กับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน	47
บทบาทของ ICT กปน. ที่รองรับกับ AEC	47
การประสานครหลวงกับการเตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมขั้นนำในอาเซียน	47
ถอดบทเรียนต่างประเทศ เตรียมรับสถานการณ์น้ำในประเทศไทย	50
กลยุทธ์ในการเตรียมความพร้อมของ กปน. ต่อประชาคมอาเซียน	53
แนวข้อสอบความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการประสานครหลวง	54

ส่วนที่ 2 ความสามารถทั่วไปด้านตัวเลข

อนุกรมหรือเลขเรียงลำดับ	
เงื่อนไขภาษา	64
อุปมาอุปไมย	92
เงื่อนไขสัญลักษณ์	118
คณิตศาสตร์ทั่วไป	179
การหาผลบวกของเลขหลายจำนวนเรียงกัน	179
การหาอัตราส่วนและร้อยละ	181
ดอกเบี๋ย	183
การคำนวณระยะห่างระหว่างเสา	185
การแจกบัตรอวยพรและการสัมผัสมือ	187
การแปรผันตรงและการแปรผกผัน	189
การแก้สมการ	194
การคำนวณเกี่ยวกับขาและหัวของสัตว์	194
ค่าเฉลี่ย	200
การหา ครน. และ หรม.	203
ความสามารถทางด้านเหตุผล	205
การคำนวณหาพื้นที่และปริมาตร	208
การวิเคราะห์สรุปเหตุผลทางโอเปอร์เรต	211
ตาราง กราฟและแผนภูมิ	212

ส่วนที่ 3 ความสามารถทางด้านภาษา

การใช้คำ	219
การใช้คำราชาศัพท์	222
การสรุปใจความ	232
สำนวน สุภาษิต คำพังเพย	234
การเขียนสะกตการ์ันต์	239

ประโยค	240
ลักษณะภาษา	242
การใช้ภาษา	256
คำเป็นคำตาย	266
คำเชื่อม	268
การสะกดคำ	274
กการเขียนภาษาให้ถูกต้อง	279
การเรียงประโยค	282
บทความสั้น	286
บทความยาว	289

ส่วนที่ 4 ความรู้เกี่ยวกับสารสนเทศ

อุปกรณ์ที่ใช้ในการสื่อสารเครื่องคอมพิวเตอร์	302
ระบบเครือข่าย	308
อินเทอร์เน็ต	312
โปรแกรมประยุกต์ใช้งานประเภทต่างๆ	313
การละเมิดลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	317
ไวรัสคอมพิวเตอร์	318
Microsoft Word	320
Microsoft Excel	323
Microsoft Powerpoint	324

การประปานครหลวง

วิสัยทัศน์ / พันธกิจ / ค่านิยม

วิสัยทัศน์

"เป็นองค์กรชั้นนำด้านการบริหารจัดการที่ดี ที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม ในระดับแนวหน้าสุด ของกลุ่มประเทศอาเซียน ที่ให้บริการงานประปา"

พันธกิจ

"ให้บริการงานประปา อย่างมั่นคง ทัวถึง สะอาด และเพียงพอ ด้วยมาตรฐานคุณภาพ และ บุคลากรมืออาชีพ เพื่อสร้างความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ใช้บริการ"

ค่านิยม

"มุ่งมั่น พัฒนาคน พัฒนางาน บริการสังคม ด้วยความโปร่งใส"

การจัดการองค์กร

ยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง ฉบับที่ 3 (2555 - 2559)

ประกอบด้วยยุทธศาสตร์หลัก 6 ด้าน จำแนกเป็นมุมมองตามหลักการ Balanced Scorecard (BSC) และแนวทางบริหารจัดการสร้างมูลค่าเชิงเศรษฐกิจศาสตร์ (EVM) ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Strategic)

ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือ Stakeholder ซึ่งคำว่า"ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย" ในที่นี้ จะหมายรวมถึงทุกภาคส่วนทั้งที่เป็นบุคคล หน่วยงานภาครัฐ และองค์กรธุรกิจ ที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับการประปาฯ มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุล

2. ยุทธศาสตร์ด้านการเงิน (Financial Strategic)

สร้างมูลค่าเชิงเศรษฐกิจศาสตร์ (EP : Economic Profit) โดยสร้างรายได้ให้เติบโตอย่างยั่งยืน และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน

3. ยุทธศาสตร์ด้านลูกค้า (Customer Strategic)

ให้บริการน้ำประปาที่สะอาด อย่างทั่วถึง เพียงพอ สร้างความน่าเชื่อถือ และได้รับการยอมรับในระดับสากล

4. ยุทธศาสตร์ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process Strategic)

ผลิตและส่งน้ำด้วยมาตรฐานสูงอย่างมั่นคง เพียงพอ และยั่งยืน โดยมุ่งเน้นลูกค้า การตลาด และการบริการที่เป็นเลิศ ด้วยการบริหารจัดการกระบวนการอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล

5. ยุทธศาสตร์ด้านการเรียนรู้และพัฒนาองค์กร (Learning and Growth Strategic)

ยกระดับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพิ่มประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ เพื่อสร้างขีดความสามารถองค์กร

6. ยุทธศาสตร์ด้านธรรมาภิบาล (Corporate Governance Strategic)

ยกระดับการบริหารจัดการที่ดี ด้วยหลักธรรมาภิบาล 6 ประการ ประกอบด้วย การมีส่วนร่วม (Participation) หลักนิติธรรม (Rule of Law) ความโปร่งใส (Transparency) ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน (Accountability)ต่อต้านการคอร์รัปชัน (Anti - Corruption) มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Efficiency & Effectiveness) เป็นฐานบริหารจัดการทั้งองค์กร สอดแทรกสู่ทุกกระบวนการงาน

สัญลักษณ์



ม.ประปานครหลวง
METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY

พระแม่ธรณี สัญลักษณ์ของการประปานครหลวง

พระแม่ธรณี สัญลักษณ์ของการประปานครหลวง เมื่อครั้งที่พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 6 เสด็จเปิดกิจการการประปากรุงเทพฯ เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน พ.ศ.2457 โดยมีพระราชดำรัสกล่าวเปิดตอนหนึ่งความว่า

อนึ่ง ท่านทั้งหลายที่ได้ช่วยเราทำการอันนี้ให้สำเร็จไปได้ ควรรู้สึกปลื้มใจว่าได้ทำการอันประโยชน์แลกุศลอย่างยิ่งเพราะน้ำซึ่งใสสะอาด บริสุทธิ์ ไครๆย่อมรู้อยู่แล้วทั้งในโบราณแลบัดนี้ว่าเป็นของจำเป็นเพื่อประโยชน์แล เพื่อความสุขสำหรับป้องกันโรคอันตรายของมนุษย์ น้ำใสสะอาดย่อมเป็นเครื่องบำบัดโรคได้ดีกว่าไอศถหรือเภสัชชทั้งหลาย เพราะฉะนั้น สิ่งที่น่าจะเป็นมลทินโทษ ท่านโบราณจารย์จึงต้องสอนให้ใช้น้ำเป็นเครื่องชำระล้าง ใน

การดำเนินงานด้านธรรมาภิบาล จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)

- ความรับผิดชอบต่อสังคม
- จริยธรรม
- ธรรมาภิบาล
- เว็บไซต์สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน Office of the Ombudsman Thailand

ความรับผิดชอบต่อสังคม

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี

การประกาศรณรงค์ยึดมั่นหลักธรรมาภิบาลในการกำกับดูแลกิจการมาอย่างต่อเนื่อง และได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (MWA Policy Statement) อย่างชัดเจนมาตั้งแต่ปี 2549 เพื่อใช้เป็นแนวทางหลักในการเสริม สร้างองค์กรให้มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โดยยึดถือคุณธรรม จริยธรรม รวมถึงมีความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม โดยตัวอย่างการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่การประกาศรณรงค์ได้จัดกิจกรรมต่างๆ มีดังนี้

- จัดทำคู่มือด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร
- จัดตั้งหน่วยงาน Compliance Unit เพื่อทำการศึกษากฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ หรือหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน แล้วนำมาประมวลและกำหนดแนวทางให้ถือปฏิบัติในทุกส่วนองค์กร
- จัดการบรรยายเรื่อง "การสร้างจิตสำนึกด้านธรรมาภิบาล" ให้กับพนักงานทุกระดับในองค์กร
- จัดให้มีการอบรมทางด้านธรรมาภิบาล และความรับผิดชอบต่อสังคม ในกิจกรรมปฐมนิเทศพนักงานใหม่
- ส่งเสริมให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมการปฏิบัติธรรมะ

2. สิทธิมนุษยชน

การประกาศรณรงค์มีนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน ตามหลักปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนหลัก ซึ่งเป็นสิทธิเกี่ยวกับการทำงานมาโดยตลอด โดยเปิดทุกคนมีสิทธิเท่าเทียมกันในการสมัคร และสอบเป็นพนักงานภายในกรอบข้อบังคับ ระเบียบ และคำสั่งที่เกี่ยวข้อง

กลยุทธ์ในการเตรียมความพร้อมของ กปน.ต่อประชาคมอาเซียน

กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ 1 รองรับการขยายตัวของอุปสงค์จากประชาคมอาเซียน

กลยุทธ์ที่ 2 บริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานรองรับการเจริญเติบโตของอุปสงค์จากประชาคมอาเซียน

กลยุทธ์ที่ 3 เพิ่มกำลังการผลิตรองรับการเติบโตของอุปสงค์จากประชาคมอาเซียน

กลยุทธ์ที่ 4 ขยายขอบเขตการให้บริการน้ำประปาสู่นอกพื้นที่

กลยุทธ์ที่ 5 พัฒนารัฐกิจสินค้าและบริการที่เกี่ยวข้องเชิงพาณิชย์

กลยุทธ์ที่ 6 ขยายความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน

กลยุทธ์ที่ 7 แสวงหาโอกาสการลงทุนในประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน

กลยุทธ์ที่ 8 เตรียมความพร้อมบุคลากรและปัจจัยภายในอื่น

ผลการดำเนินการเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

กลยุทธ์ที่ 1-4 - โครงการปรับปรุงการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 9

- โครงการขยายการให้บริการน้ำประปาอย่างทั่วถึง เพียงพอและมั่นคง
- โครงการยกระดับการบริการที่เป็นเลิศ
(Service Excellence Enhancement)
- โครงการเตรียมความพร้อม กปน. สู่ประชาคมอาเซียน

กลยุทธ์ที่ 5 -7- โครงการพัฒนากระบวนการและสร้างศักยภาพการพัฒนาธุรกิจเสริม

- โครงการเตรียมความพร้อมด้านข้อกฎหมายเพื่อรองรับการดำเนินงานของ กปน. ในปัจจุบันและอนาคต
- โครงการเตรียมความพร้อม กปน. สู่ประชาคมอาเซียน

กลยุทธ์ที่ 8 - โครงการส่งเสริมพนักงานที่มีศักยภาพ

- (High Performance and Potential Staffs : HIPPs)
- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ (Infrastructure)
- โครงการเตรียมความพร้อม กปน. สู่ประชาคมอาเซียน

แนวข้อสอบความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการประสานครหลวง

1. ยุทธศาสตร์การบริหารการประสานครหลวง ประกอบด้วยยุทธศาสตร์กี่ด้าน

ก. 3 ด้าน

ข. 4 ด้าน

ค. 5 ด้าน

ง. 6 ด้าน

ตอบ ง. 6 ด้าน

ยุทธศาสตร์การบริหารการประสานครหลวง ฉบับที่ 3 (2555 - 2559)

1. ยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Strategic)
2. ยุทธศาสตร์ด้านการเงิน (Financial Strategic)
3. ยุทธศาสตร์ด้านลูกค้า (Customer Strategic)
4. ยุทธศาสตร์ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process Strategic)
5. ยุทธศาสตร์ด้านการเรียนรู้และพัฒนาองค์กร (Learning and Growth Strategic)
6. ยุทธศาสตร์ด้านธรรมาภิบาล (Corporate Governance Strategic)

2. การยกระดับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพิ่มประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างขีดความสามารถองค์กรเป็นยุทธศาสตร์ด้านใดของการประสานครหลวง

ก. ยุทธศาสตร์ด้านธรรมาภิบาล

ข. ยุทธศาสตร์ด้านการเรียนรู้และพัฒนาองค์กร

ค. ยุทธศาสตร์ด้านลูกค้า

ง. ยุทธศาสตร์ด้านกระบวนการภายใน

ตอบ ข. ยุทธศาสตร์ด้านการเรียนรู้และพัฒนาองค์กร

ยุทธศาสตร์ด้านการเรียนรู้และพัฒนาองค์กร (Learning and Growth Strategic) ยกระดับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพิ่มประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างขีดความสามารถองค์กร

3. ให้บริการน้ำประปาที่สะอาด อย่างทั่วถึง เพียงพอ สร้างความน่าเชื่อถือ และได้รับการยอมรับในระดับสากล เป็นยุทธศาสตร์ด้านใด

ก. ยุทธศาสตร์ด้านธรรมาภิบาล

ข. ยุทธศาสตร์ด้านการเรียนรู้และพัฒนาองค์กร

- ค. ยุทธศาสตร์ด้านลูกค้า
- ง. ยุทธศาสตร์ด้านกระบวนการภายใน

ตอบ ค. ยุทธศาสตร์ด้านลูกค้า

ยุทธศาสตร์ด้านลูกค้า (Customer Strategic) ให้บริการน้ำประปาที่สะอาด ทั่วถึง เพียงพอ สร้างความน่าเชื่อถือ และได้รับการยอมรับในระดับสากล

4. ผลิตและส่งน้ำด้วยมาตรฐานสูงอย่างมั่นคง เพียงพอ และยั่งยืน โดยมุ่งเน้นลูกค้า การตลาด และการบริการที่เป็นเลิศ ด้วยการบริหารจัดการกระบวนการอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล เป็นยุทธศาสตร์ด้านใด

- ก. ยุทธศาสตร์ด้านธรรมาภิบาล
- ข. ยุทธศาสตร์ด้านการเรียนรู้และพัฒนาองค์กร
- ค. ยุทธศาสตร์ด้านลูกค้า
- ง. ยุทธศาสตร์ด้านกระบวนการภายใน

ตอบ ง. ยุทธศาสตร์ด้านกระบวนการภายใน

ยุทธศาสตร์ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process Strategic) ผลิตและส่งน้ำด้วยมาตรฐานสูงอย่างมั่นคง เพียงพอ และยั่งยืน โดยมุ่งเน้นลูกค้า การตลาด และการบริการที่เป็นเลิศ ด้วยการบริหารจัดการกระบวนการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

5. ข้อใดไม่ใช่ส่วนประกอบหลักของตราสัญลักษณ์การประปานครหลวง

- ก. สัญลักษณ์พระแม่ธรณี
- ข. ชื่อการประปานครหลวง
- ค. เส้นน้ำ
- ง. ท้องทะเล

ตอบ ง. ท้องทะเล

ตราสัญลักษณ์ของการประปานครหลวง ประกอบด้วยส่วนประกอบหลัก 3 ส่วน ได้แก่ สัญลักษณ์พระแม่ธรณี ชื่อการประปานครหลวง และเส้นน้ำ

6. ส่วนประกอบหลักของตราสัญลักษณ์การประปานครหลวงใดที่มีความหมายถึงความเอื้ออารีของ กปน. และให้ความหมายถึงธุรกิจประปา

- ก. สัญลักษณ์พระแม่ธรณี
- ข. ชื่อการประปานครหลวง
- ค. เส้นน้ำ
- ง. ท้องทะเล

ตอบ ก. สัญลักษณ์พระแม่ธรณี

สัญลักษณ์พระแม่ธรณี มีความหมายสื่อถึงความเอื้ออารีของ กปน. และให้ความหมายถึงธุรกิจประปา

7. ส่วนประกอบหลักของตราสัญลักษณ์การประปานครหลวงใดที่มีความหมายถึงการไม่หยุดนิ่ง และการพัฒนาไม่หยุดยั้งของ กปน.

- | | |
|------------------------|------------------------|
| ก. สัญลักษณ์พระแม่ธรณี | ข. ชื่อการประปานครหลวง |
| ค. เส้นน้ำ | ง. ท้องทะเล |

ตอบ ค. เส้นน้ำ

ลักษณะเส้นน้ำที่เป็นเส้นโค้ง มีความหมายถึงการไม่หยุดนิ่ง และการพัฒนาไม่หยุดยั้งของ กปน.

8. ข้อใดเป็นความรับผิดชอบต่อสังคมของการประปานครหลวง

- | | |
|----------------------------|-----------------|
| ก. การกำกับดูแลกิจการที่ดี | ข. สิทธิมนุษยชน |
| ค. สิทธิแรงงาน | ง. ถูกทุกข้อ |

ตอบ ง. ถูกทุกข้อ

ความรับผิดชอบต่อสังคม

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. สิทธิมนุษยชน
3. สิทธิแรงงาน
4. การดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรม
5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
6. การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม
7. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมและชุมชน

9. ประมวลจริยธรรมของผู้ว่าการและพนักงานการประปานครหลวง ฉบับปัจจุบันที่ใช้อยู่เป็นฉบับพ.ศ.ใด

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| ก. ฉบับที่ 133 พ.ศ. 2555 | ข. ฉบับที่ 133 พ.ศ. 2554 |
| ค. ฉบับที่ 133 พ.ศ. 2553 | ง. ฉบับที่ 133 พ.ศ. 2552 |

ตอบ ง. ฉบับที่ 133 พ.ศ. 2552

10. ข้อใดที่ผู้ว่าการและพนักงานทุกคน ต้องปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นในมาตรฐานจริยธรรม

- ก. การยึดมั่นในคุณธรรม และจริยธรรม
- ข. การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริตและรับผิดชอบ
- ค. การยื่นหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
- ง. ถูกทุกข้อ

ตอบ ง. ถูกทุกข้อ

ผู้ว่าการและพนักงานทุกคน ต้องปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นในมาตรฐานจริยธรรม อันเป็นค่านิยมหลัก 9 ประการดังนี้

- (1) การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
- (2) การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริตและรับผิดชอบ
- (3) การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตนและไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
- (4) การยื่นหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
- (5) การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ
- (6) การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างวงครบครัน ถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- (7) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้
- (8) การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- (9) การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร

11. หลักการกำกับดูแลกิจการของการประปานครหลวง คือข้อใด

- ก. หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
- ข. จรรยาบรรณ
- ค. การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน
- ง. ถูกทุกข้อ

ตอบ ง. ถูกทุกข้อ

นโยบายกำกับดูแลกิจการของการประปานครหลวง (กปน.) เพื่อให้ กปน. เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีการบริหารจัดการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้สามารถดำเนินกิจการ

ได้ตามวัตถุประสงค์ที่มุ่งให้บริการประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง เพียงพอกับความต้องการและเป็นองค์กรในระดับแนวหน้าเทียบเคียงได้กับมาตรฐานสากล สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม คณะกรรมการ กปน. ได้นำเอาหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้ง 6 ประการ คือ ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ความสำนึกในหน้าที่ การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน ความโปร่งใส วิสัยทัศน์ และจรรยาบรรณ รวมทั้งหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มากำหนดเป็นกรอบในการกำกับดูแลกิจการให้สอดคล้องกับสถานะของ กปน. เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน กปน. ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ มีทัศนคติที่ดี มีพัฒนาการอย่างสร้างสรรค์ และมีจิตสำนึกในการให้บริการ

12. คณะกรรมการ กปน. แต่งตั้งโดยผู้ใด

ก. คณะรัฐมนตรี

ข. นายกรัฐมนตรี

ค. วุฒิสภา

ง. รัฐสภา

ตอบ ก. คณะรัฐมนตรี

คณะกรรมการ กปน. ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิในหลากหลายสาขาวิชาชีพ แต่งตั้งโดยคณะรัฐมนตรี มีจำนวนเป็นไปตามพระราชบัญญัติการประปานครหลวง พ.ศ. 2510 ประกอบด้วย ประธานกรรมการ และกรรมการอื่นอีกไม่น้อยกว่า 9 คนแต่ไม่เกิน 13 คน และผู้ว่าการเป็นกรรมการโดยตำแหน่ง มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี กรณีที่กรรมการท่านใดท่านหนึ่งพ้นจากตำแหน่ง ให้แต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งแทน โดยผู้ผู้นั้นจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่าที่เหลืออยู่ของผู้ที่ตนดำรงตำแหน่งแทน

13. คณะกรรมการ กปน. ได้กำหนดนโยบายให้ กปน.บริหารงาน ภายใต้แนวคิดใด

ก. หลักธรรมาภิบาล

ข. การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ค. การใส่ใจดูแลสังคมและรักษาสิ่งแวดล้อม ง. ถูกทุกข้อ

ตอบ ง. ถูกทุกข้อ

การส่งเสริมธรรมาภิบาล และการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้การบริหารจัดการองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรมตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม คณะกรรมการ กปน. จึงได้กำหนดนโยบายให้ กปน.บริหารงาน ภายใต้หลักธรรมาภิบาล หรือการกำกับดูแลกิจการที่ดี ควบคู่ไปกับการใส่ใจดูแลสังคมและรักษาสิ่งแวดล้อม โดยมอบให้คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล ทำหน้าที่กำหนดกล

ยุทธ์ เป้าหมาย และแผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการ และแผนการดำเนินงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งให้ติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนดังกล่าวต่อคณะกรรมการ กปน. เป็นประจำทุกไตรมาส

14. ผู้รักษาการในกฎหมายการประปานครหลวง คือใคร

- ก. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม ข. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม
ค. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ง. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม

ตอบ ค. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

กฎหมายการประปานครหลวง แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 5 พ.ศ.2535 ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยรักษาการตามพระราชบัญญัตินี้

15. การจัดตั้ง การประปานครหลวงขึ้น มีวัตถุประสงค์ตามข้อใด

- ก. สำรวจ จัดหาแหล่งน้ำดิบ และจัดให้ได้มาซึ่งน้ำดิบเพื่อใช้ในการประปา
ข. ผลิต จัดส่งและจำหน่ายน้ำประปาในเขตท้องที่กรุงเทพมหานคร จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดสมุทรปราการ
ค. ดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องหรือเป็นประโยชน์แก่การประปา
ง. ถูกทุกข้อ

ตอบ ง. ถูกทุกข้อ

ให้จัดตั้งการประปาขึ้นเรียกว่า “การประปานครหลวง” มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- (1) สำรวจ จัดหาแหล่งน้ำดิบ และจัดให้ได้มาซึ่งน้ำดิบเพื่อใช้ในการประปา
(2) ผลิต จัดส่งและจำหน่ายน้ำประปาในเขตท้องที่กรุงเทพมหานคร จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดสมุทรปราการ และควบคุมมาตรฐานเกี่ยวกับระบบประปาเอกชนในเขตท้องที่ดังกล่าว
(3) ดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องหรือเป็นประโยชน์แก่การประปา

16. การผลิต จัดส่งและจำหน่ายน้ำประปาของการประปานครหลวงนั้น ข้อใดไม่ใช่เขตพื้นที่รับผิดชอบของการประปานครหลวง

- ก. กรุงเทพมหานคร ข. จังหวัดนนทบุรี
ค. จังหวัดสมุทรปราการ ง. จังหวัดธนบุรี

ตอบ ง. จังหวัดธนบุรี

17. ข้อใดเป็นอำนาจหน้าที่ของผู้ว่าการการประปานครหลวง

ก. บรรจุ แต่งตั้ง ถอดถอน เลื่อน ลดหรือตัดเงินเดือน

ข. ลงโทษพนักงานและลูกจ้าง

ค. วางระเบียบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของการประปานครหลวงโดยไม่ขัดหรือแย้งกับข้อบังคับที่คณะกรรมการวางไว้

ง. ถูกทุกข้อ

ตอบ ง. ถูกทุกข้อ

ผู้ว่าการมีอำนาจ

(1) บรรจุ แต่งตั้ง ถอดถอน เลื่อน ลดหรือตัดเงินเดือน ตลอดจนลงโทษพนักงานและลูกจ้าง ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามข้อบังคับที่คณะกรรมการวางไว้ แต่ถ้าเป็นพนักงานชั้นที่ปรึกษา ผู้เชี่ยวชาญ ผู้อำนวยการฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไป ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการก่อน

(2) วางระเบียบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของการประปานครหลวงโดยไม่ขัดหรือแย้งกับข้อบังคับที่คณะกรรมการวางไว้

18. การประปานครหลวงมีอำนาจกำหนดบริเวณที่ดินที่เดินท่อน้ำและติดตั้งอุปกรณ์ โดยมีความกว้างจากท่อน้ำด้านละไม่เกินเท่าใดสำหรับท่อน้ำขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางตั้งแต่แปดสิบเซนติเมตรขึ้นไป

ก. หนึ่งเมตร

ข. หนึ่งเมตรห้าสิบเซนติเมตร

ค. สองเมตร

ง. สองเมตรห้าสิบเซนติเมตร

ตอบ ง. สองเมตรห้าสิบเซนติเมตร

ให้การประปานครหลวงมีอำนาจกำหนดบริเวณที่ดินที่เดินท่อน้ำและติดตั้งอุปกรณ์ โดยมีความกว้างจากท่อน้ำด้านละไม่เกินสองเมตรห้าสิบเซนติเมตร สำหรับท่อน้ำขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางตั้งแต่แปดสิบเซนติเมตรขึ้นไป ในบริเวณที่กำหนดนี้ให้การประปานครหลวงมีอำนาจตัดฟันต้นไม้หรือรากของต้นไม้หรือพืชผลอย่างใด ๆ ได้ โดยต้องจ่ายค่าทดแทนในการที่ใช้ที่ดิน และในการตัดฟัน แล้วแต่กรณี ให้เจ้าของหรือผู้ครอบครองด้วยจำนวนเงินอันเป็นธรรม เว้นแต่เจ้าของหรือผู้ครอบครองเป็นผู้ได้รับประโยชน์ค้ำค่าในการกระทำนั้น อยู่ด้วย

19. ในการดำเนินกิจการของการประปานครหลวง ให้คำนึงถึงสิ่งใดเป็นหลัก

- | | |
|-----------------------------|--------------------------------|
| ก. ประโยชน์ของรัฐและประชาชน | ข. ความปลอดภัยของรัฐและประชาชน |
| ค. ความเที่ยงธรรม | ง. หลักธรรมาภิบาล |

ตอบ ก. ประโยชน์ของรัฐและประชาชน

ในการดำเนินกิจการของการประปานครหลวง ให้คำนึงถึงประโยชน์ของรัฐและประชาชน

20. การกู้ยืมเงินเป็นจำนวนเกินสามสิบล้านบาทของการประปานครหลวงนั้นจะต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ใดก่อน

- | | |
|-----------------------------|---------------------------------|
| ก. นายกรัฐมนตรี | ข. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย |
| ค. ผู้ว่าการการประปานครหลวง | ง. คณะรัฐมนตรี |

ตอบ ง. คณะรัฐมนตรี

การประปานครหลวงจะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีก่อนจึงจะดำเนินกิจการดังต่อไปนี้ได้

- (1) เพิ่มหรือลดทุน
- (2) กู้ยืมเงินเป็นจำนวนเกินสามสิบล้านบาท
- (3) จำหน่ายอสังหาริมทรัพย์อันมีราคาเกินห้าสิบล้านบาท
- (4) ออกพันธบัตรหรือตราสารอื่นใดเพื่อการลงทุน
- (5) จัดตั้งบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด
- (6) เข้าร่วมกิจการกับบุคคลอื่นหรือถือหุ้นในบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชน

จำกัด เกินร้อยละห้าสิบ

21. ในการประกอบกิจการของการประปานครหลวงในการเข้าร่วมกิจการกับบุคคลอื่นหรือถือหุ้นในบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดนั้น จะต้องเกินกว่าเท่าใด

- | | |
|-----------------|-----------------|
| ก. ร้อยละสามสิบ | ข. ร้อยละสี่สิบ |
| ค. ร้อยละห้าสิบ | ง. ร้อยละหกสิบ |

ตอบ ค. ร้อยละห้าสิบ

อุปมาอุปไมย

อุปมาอุปไมย ทางด้านภาษา เป็นการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของคู่ที่ได้มา และคู่
ถัดไปซึ่งพอจะแยกย่อยรูปแบบของความสัมพันธ์ ได้ดังนี้

- ★ ความสัมพันธ์ในลักษณะเป็นส่วนหนึ่งของสิ่งหนึ่งหรือเป็นลักษณะส่วนย่อยของส่วนใหญ่
- ★ ความสัมพันธ์ในลักษณะมีความหมายเหมือนกัน / ตรงข้าม
- ★ ความสัมพันธ์ในลักษณะหน้าที่
- ★ ความสัมพันธ์ในลักษณะสิ่งของประเภทเดียวกัน
- ★ ความสัมพันธ์ในลักษณะสถานที่
- ★ ความสัมพันธ์ในเรื่องของลักษณะนาม

เป็นต้น

แบบที่ 1 ความสัมพันธ์ในลักษณะเป็นส่วนหนึ่งของอีกสิ่งหนึ่ง หรือเป็นลักษณะ
ส่วนย่อยของส่วนใหญ่

ตัวอย่างที่ 1 ออกซิเจน : ไฮโดรเจน → ? : ?

ก. ไนโตรเจน : ปุ๋ย

ข. น้ำ : โปแตสเซียม

ค. ฟอสฟอรัส : อากาศ

ง. โปแตสเซียม : แมงกานีส

ตอบ ก. ไนโตรเจน : ปุ๋ย

แนวคิด ไนโตรเจน เป็นส่วนประกอบของปุ๋ย

ไฮโดรเจน เป็นส่วนประกอบของน้ำ

ตัวอย่างที่ 2 อำเภอ : ตำบล → ? : ?

ก. จังหวัด : อำเภอ

ข. ภูมิภาค : ประเทศ

ค. จังหวัด : หมู่บ้าน

ง. หมู่บ้าน : ประเทศ

ตอบ ก. จังหวัด : อำเภอ

แนวคิด ตำบลเป็นส่วนหนึ่งของอำเภอ

อำเภอเป็นส่วนหนึ่งของจังหวัด

ตัวอย่างที่ 3 ด้าย : ตะเกียง → ? : ?

ก. หลอดไฟ : ไฟฉาย

ข. เข็ม : ด้าย

ค. แกรไฟ : ดินสอ

ง. ดินสอ : ยางลบ

การสรุปใจความ

การสรุปความ เป็นการสรุปเรื่องราวจากการอ่าน ของเรื่องหรือของหนังสือที่ได้อ่าน ที่เป็นใจความสำคัญของเรื่อง เพื่อที่จะเป็นพื้นฐานของการเขียนสรุปความต่อไป

ใจความสำคัญ หมายถึง ข้อความที่มีสาระคลุมข้อความอื่น ๆ ในย่อหน้าหรือเรื่องนั้น ทั้งหมด โดยมีข้อความอื่น ๆ เป็นเพียงส่วนขยายใจความสำคัญเท่านั้น ข้อความหนึ่งหรือตอนหนึ่งจะมีใจความสำคัญที่สุดเพียงหนึ่งเดียว นอกนั้นจะเป็นใจความรอง

การพิจารณา

การอ่านจับใจความสำคัญของเรื่องใดเรื่องหนึ่งเริ่มจากการอ่านจับใจความสำคัญในแต่ละย่อหน้าเสียก่อน ถ้ามีหลายย่อหน้าแสดงว่ามีหลายใจความสำคัญ เมื่อนำใจความสำคัญในแต่ละย่อหน้ามาพิจารณารวมกันแล้วจะทำให้จับใจความสำคัญได้ง่ายขึ้น

ใจความสำคัญในแต่ละย่อหน้า ส่วนมากมักอยู่ในประโยคใดประโยคหนึ่ง โดยมีข้อสังเกตดังนี้

1. ประโยคต้นย่อหน้า เป็นจุดที่พบใจความสำคัญของเรื่องมากที่สุด เพราะส่วนมากผู้เขียนจะบอกประเด็น สำคัญแล้วค่อยขยายความ
2. ประโยคตอนท้ายย่อหน้า เป็นจุดที่พบใจความสำคัญรองลงมาจากประโยคต้นย่อหน้า โดยผู้เขียนจะบอกรายละเอียดย่อ ๆ มาก่อนแล้วสรุปให้ในตอนท้าย
3. ประโยคกลางย่อหน้า เป็นจุดที่ค้นหาใจความสำคัญได้ยากที่สุด เพราะจะต้องเปรียบเทียบสาระที่สำคัญที่สุดว่าอยู่ที่ประโยคไหน

การอ่าน เพื่อสรุปความ จะต้องจับประเด็นให้ได้ว่า ใคร ทำอะไร ที่ไหน เมื่อไร อย่างไร แล้วจดบันทึกไว้ จากนั้นจึงสรุปความของเรื่องที่อ่าน

ตัวอย่าง การสรุปความ

เรื่อง ปราสาทเขาพนมรุ้ง

ปราสาทเขาพนมรุ้งเป็นเทวสถานที่สร้างถวายพระศิวะ ตามความเชื่อของศาสนาฮินดูที่นับถือพระศิวะเป็นใหญ่ ปราสาทเขาพนมรุ้งสร้างต่อเนื่องกันมาเป็นเวลานาน ตั้งแต่ พ.ศ. 1501 – 1700 กษัตริย์ขอมผู้สร้างปราสาทที่สำคัญพระองค์หนึ่ง คือ พระเจ้าหิรัณยวรมัน ด้วยเหตุนี้จึงได้นำชื่อของพระองค์มาตั้งชื่อเส้นทางที่ตัดเข้าสู่เขาพนมรุ้ง

(จาก หนังสือเรียนภาษาไทย ชุดพื้นฐานภาษา ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 เล่ม 2 หน้า 4)

วิธีสรุปความ

ใคร	พระเจ้าหิรัณยวรมัน กษัตริย์ของพระองค์หนึ่ง
ทำอะไร	สร้างปราสาทพนมรุ้ง
เมื่อไร	พ.ศ. 1501 – 1700

อย่างไร เพื่อถวายพระศิวะ

ผลเป็นอย่างไร นำชื่อของพระเจ้าหิรัณยวรมันมาตั้งเป็นชื่อถนน

สรุปความได้ ดังนี้

พระเจ้าหิรัณยวรมัน เป็นกษัตริย์ของพระองค์หนึ่งสร้างปราสาทเขาพนมรุ้งในระหว่าง พ.ศ. 1501 - 1700 เพื่อถวายพระศิวะ จึงได้นำชื่อของพระองค์มาตั้งเป็นชื่อถนน

ตัวอย่าง

โปรตีนเป็นสารอาหารที่มีความสำคัญต่อการเจริญเติบโต โดยเฉพาะในระยะตั้งครรรภ์ความต้องการของโปรตีนจะเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ระยะการให้นมบุตรความต้องการโปรตีนด้วย ขณะเดียวกันเด็กที่อยู่ในวัยที่กำลังเจริญเติบโตจะมีความต้องการโปรตีนมากกว่าผู้ใหญ่ ดังนั้นอาหารที่มีโปรตีนสูงจึงเป็นอาหารที่ควรได้รับ

อาหารที่มีโปรตีนสูง ได้แก่ เนื้อสัตว์ต่างๆ ไข่ นม ถั่วเหลือง เช่น เนื้อไก่ เนื้อเป็ด ปลาหูเนื้อวัวไม่ติดมัน จะมีโปรตีนประมาณ 200 ต่อ 100 กรัมของอาหาร ส่วนไข่จะมีโปรตีนประมาณ 13 กรัม ต่อ 100 กรัมของอาหาร และถั่วเหลืองเป็นพืชที่มีโปรตีนสูงถึงร้อยละประมาณ 34

การกินอาหารที่มีโปรตีนสูง โดยเฉพาะคนที่อยู่ในประเทศที่พัฒนาการแล้ว พบว่าได้รับโปรตีนปริมาณสูงกว่าคนในประเทศที่กำลังพัฒนา ซึ่งคนส่วนใหญ่จะขาดอาหาร การได้รับโปรตีนสูงเกินไปจะไม่มีประโยชน์ ตรงกันข้ามจะเพิ่มความเสี่ยง เช่น อาจเป็นโรคอ้วน เนื่องจากอาหารที่มีโปรตีนสูงมักจะเป็นเนื้อสัตว์ติดมัน ถ้าเป็นเด็กหรือทารกร่างกายไม่สามารถที่จะปรับตัวกับปริมาณโปรตีนสูงๆ ที่กินเข้าไป

การกินอาหารที่มีโปรตีนสูง จะทำให้กินอาหารอื่นได้น้อยลง โอกาสที่จะทำให้เกิดการขาดสารอาหารชนิดอื่นเป็นไปได้สูง และการกินอาหารที่มีโปรตีนสูงทำให้ร่างกายต้องกินแคลเซียมสูงด้วยเพราะทำให้ร่างกายเพิ่มการกำจัดแคลเซียมออกจากร่างกาย

ดังนั้น การกินอาหารจึงควรมีโปรตีนในปริมาณที่พอเหมาะ

(ขวัญเรือน ปัทม์แรก เดือนสิงหาคม 2546)

1. ประโยคใจความสำคัญของเรื่องนี้คือข้อใด

ก. การกินอาหารที่มีโปรตีนสูงทำให้อ้วนเร็วขึ้น

ข. ควรกินอาหารที่มีโปรตีนในปริมาณพอเหมาะ

ค. โปรตีนเป็นสารอาหารที่มีความสำคัญต่อการเจริญเติบโต

ง. อาหารที่มีโปรตีนสูง ได้แก่ เนื้อสัตว์ต่างๆ ไข่ นม ถั่วเมล็ดแห้ง

ตอบ ค. โปรตีนเป็นสารอาหารที่มีความสำคัญต่อการเจริญเติบโต

การเขียนภาษาให้ถูกต้อง

ข้อบกพร่องของประโยค มีดังนี้

- | | |
|--------------------------------|---------------------------|
| 1. ใช้คำผิดความหมาย | 2. ใช้คำผิดหน้าที่ |
| 3. ใช้สำนวนต่างประเทศ | 4. ใช้ภาษาฟุ่มเฟือย |
| 5. ใช้ภาษากำกวม | 6. เรียงลำดับคำไม่ถูกต้อง |
| 7. ประโยคไม่จบเพราะขาดส่วนสรุป | 8. ใช้คำเชื่อมผิด |

1. ใช้คำผิดความหมาย

<u>ประโยคบกพร่อง</u>	:	เมื่อจบประมาณดำเนินการมีน้อยเขาจึง <u>ตัดรอน</u> คนงานที่ไม่จำเป็นออก
<u>ประโยคถูกต้อง</u>	:	เมื่อจบประมาณดำเนินการมีน้อยเขาจึง <u>ตัด</u> คนงานที่ไม่จำเป็นออก
<u>เหตุผล</u>	:	ตัดรอน = ตัดไม้ตรี
<u>ประโยคบกพร่อง</u>	:	บ้านหลังนี้ <u>พังโย้เย้</u> เนื่องจากถูกพายุใหญ่พัดเมื่อสัปดาห์ที่แล้ว
<u>ประโยคถูกต้อง</u>	:	บ้านหลังนี้ <u>พัง</u> เนื่องจากถูกพายุใหญ่พัดเมื่อสัปดาห์ที่แล้ว
<u>เหตุผล</u>	:	โย้เย้ = โยกคลอน ใช้กับคำว่า “ พัง ” ไม่ได้

2. ใช้คำผิดหน้าที่

<u>ประโยคบกพร่อง</u>	:	คนเราเลือกเกิดไม่ได้ แต่เลือกอนาคตได้ถ้ามี <u>มุมานะ</u>
<u>ประโยคถูกต้อง</u>	:	คนเราเลือกเกิดไม่ได้ แต่เลือกอนาคตได้ถ้ามี <u>ความมุมานะ</u>
<u>เหตุผล</u>	:	“ มุมานะ ” เป็นคำกริยา คำที่ใช้ถูกต้องคือคำนาม “ ความมุมานะ ” เป็นคำนาม
<u>ประโยคบกพร่อง</u>	:	อีรักถูก <u>โดดเดี่ยว</u> จากโลกภายนอก องค์การกาชาดจึงได้เรียกร้องให้มีการช่วยเหลือผู้เดือดร้อนในบริเวณดังกล่าว
<u>ประโยคถูกต้อง</u>	:	อีรักถูก <u>ทอดทิ้ง</u> จากโลกภายนอก องค์การกาชาดจึงได้เรียกร้องให้มีการช่วยเหลือผู้เดือดร้อนในบริเวณดังกล่าว
<u>เหตุผล</u>	:	“โดดเดี่ยว” เป็นคำวิเศษณ์ คำที่ใช้ถูกต้องคือคำกริยา “ ทอดทิ้ง ” เป็นคำกริยา

ใช้สำนวนต่างประเทศ

<u>ประโยคบกพร่อง</u>	:	<u>มัน</u> เป็นเวลาบ่ายเมื่อข้าพเจ้าเดินทางมาถึงจังหวัดเชียงใหม่
<u>ประโยคถูกต้อง</u>	:	ข้าพเจ้าเดินทางมาถึงจังหวัดเชียงใหม่เวลา <u>บ่าย</u> (ก็เป็นเวลาบ่าย)
<u>เหตุผล</u>	:	“ มันเป็น...” เป็นสำนวนต่างประเทศ
<u>ประโยคบกพร่อง</u>	:	เธอเดินเข้ามาในห้อง <u>พร้อมตัวรอยยิ้ม</u>
<u>ประโยคถูกต้อง</u>	:	เธอเดิน <u>ยิ้ม</u> มาในห้อง
<u>เหตุผล</u>	:	“ พร้อมตัวรอยยิ้ม...” เป็นสำนวนต่างประเทศ
<u>ประโยคบกพร่อง</u>	:	สมรักษ์ <u>ซ่อนร่าง</u> อยู่ในเสื้อคลุมสีน้ำเงิน

<u>ประโยคถูกต้อง</u>	:	สมรภัทร์สวมเสื้อคลุมสีน้ำเงิน
<u>เหตุผล</u>	:	“ ซ่อนร่าง... ” เป็นสำนวนต่างประเทศ

3. ใช้ภาษาฟุ่มเฟือย

<u>ประโยคบกพร่อง</u>	:	ชาติไทยเป็นชาติ <u>เก่าแก่มาแต่ดั้งเดิม</u>
<u>ประโยคถูกต้อง</u>	:	ชาติไทยเป็นชาติ <u>เก่าแก่</u>
<u>เหตุผล</u>	:	“เก่าแก่” กับ “ดั้งเดิม” มีความหมายเหมือนกัน ควรเลือกคำใดคำหนึ่ง
<u>ประโยคบกพร่อง</u>	:	ผู้ตั้ง <u>เคหสถานบ้านเรือน</u> อยู่ในเมืองย่อมได้รับอากาศที่ไม่บริสุทธิ์
<u>ประโยคถูกต้อง</u>	:	ผู้ตั้ง <u>บ้านเรือน</u> อยู่ในเมืองย่อมได้รับอากาศที่ไม่บริสุทธิ์
<u>เหตุผล</u>	:	“เคหสถาน” กับ “บ้านเรือน” มีความหมายเหมือนกัน ควรเลือกคำใดคำหนึ่ง

4. ใช้ภาษากำกวม

<u>ประโยคบกพร่อง</u>	:	มีแต่คนชมว่า <u>แม่เลี้ยง</u> ฉันดี
<u>ประโยคถูกต้อง</u>	:	มีแต่คนชมว่า <u>แม่เลี้ยง+ฉันดี</u> หรือมีแต่คนชมว่า <u>แม่+เลี้ยง</u> ฉันดี
<u>เหตุผล</u>	:	กำกวมตรงคำว่า “แม่เลี้ยง” ตีความหมายได้ 2 นัย
<u>ประโยคบกพร่อง</u>	:	ให้พนักงาน <u>เชื่อฟัง</u> นายจ้างทุกคน
<u>ประโยคถูกต้อง</u>	:	ให้พนักงาน <u>ทุกคนเชื่อฟัง</u> นายจ้าง
<u>เหตุผล</u>	:	กำกวมตรงคำว่า “ทุกคน” ตีความหมายได้ 2 นัยคือ พนักงานทุกคน นายจ้างทุกคน

5. เรียงลำดับคำไม่ถูกต้อง

<u>ประโยคบกพร่อง</u>	:	ฝนตกหนักจน <u>ทางข้างหน้า</u> มองไม่เห็น
<u>ประโยคถูกต้อง</u>	:	ฝนตกหนักจน <u>มองไม่เห็นทางข้างหน้า</u>
<u>ประโยคบกพร่อง</u>	:	เขาไม่ทราบ <u>สิ่งถูกต้อง</u> ว่าเป็นอย่างไร
<u>ประโยคถูกต้อง</u>	:	เขาไม่ทราบว่า <u>สิ่งถูกต้อง</u> เป็นอย่างไร
<u>ประโยคบกพร่อง</u>	:	เวียดนามบุก <u>หมู่บ้าน</u> โจมตีใกล้กรุงพนมเปญ
<u>ประโยคถูกต้อง</u>	:	เวียดนามบุก <u>โจมตีหมู่บ้าน</u> ใกล้กรุงพนมเปญ
<u>ประโยคบกพร่อง</u>	:	ความปรารถนาสูงสุดของดิฉัน <u>คือ</u> สอบเข้ารับราชการให้ได้ในขณะนี้
<u>ประโยคถูกต้อง</u>	:	ความปรารถนาสูงสุดของดิฉัน <u>ในขณะนี้</u> คือสอบเข้ารับราชการให้ได้
<u>ประโยคบกพร่อง</u>	:	อย่างจริงใจ <u>ผมนับถือคุณ</u> ตั้งแต่พบกันครั้งแรก

การละเมิดลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ หมายถึง การไม่อนุญาตให้ทำซ้ำเพื่อเผยแพร่หรือจำหน่าย นอกจากนี้การนำซอฟต์แวร์ไปทำซ้ำเพื่อใช้ในคอมพิวเตอร์หลาย ๆ ระบบภายในหน่วยงานเดียวกัน โดยที่เจ้าของลิขสิทธิ์ให้ใช้เพียงคอมพิวเตอร์ระบบเดียวก็ถือเป็นความผิดเช่นกัน

วิธีการป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์ คือ กำหนดให้มีแผ่น Original System ของซอฟต์แวร์ทุกครั้งที่มีการรันโปรแกรมที่จะใช้งาน มิฉะนั้นจะไม่สามารถใช้งานได้ เราเรียกแผ่น Original System Disk นี้ว่า Key Disk

การขอลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์มี 2 รูปแบบ คือ

1. Site Licensing หมายถึง การขออนุญาตการใช้ซอฟต์แวร์ประเภทใดประเภทหนึ่ง กับคอมพิวเตอร์หลาย ๆ ระบบภายในหน่วยงานเดียวกัน ซึ่งผู้ข้อมีสิทธิ์ทำสำเนาซอฟต์แวร์ได้หลาย ๆ สำเนา โดยแต่ละสำเนาเพื่อคอมพิวเตอร์ 1 ระบบ ซึ่งถือว่าเป็นวิธีที่จะช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายได้

2. Network Licensing หมายถึง การมีซอฟต์แวร์ 1 ระบบ และใช้ในคอมพิวเตอร์ระบบเครือข่าย โดยจะมีการติดตั้งซอฟต์แวร์ดังกล่าวไว้ที่คอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็น Server และจะใช้ได้กับซอฟต์แวร์ที่มีลักษณะเป็น Multi-user เท่านั้น

อาชญากรรมในทางคอมพิวเตอร์

สามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ประเภท ดังนี้คือ

1.การละเมิดลิขสิทธิ์ในการใช้งานในระบบคอมพิวเตอร์เป็นอาชญากรรม ที่ค่อนข้างจะปรากฏแพร่หลายมากในหมู่ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ โดยปกติผู้ก่ออาชญากรรมประเภทนี้ มักจะไม่ค่อยทำลายข้อมูลในแฟ้มของระบบเท่าใดนัก นอกจากจะเข้าไปเพื่อขูดดูสารสนเทศบางอย่างที่ตนเองต้องการทั้ง ๆ ที่ตนเองไม่มีสิทธิ์

วิธีป้องกันอาชญากรรมประเภทนี้คือ สร้างระบบความปลอดภัยที่มีการกำหนดการป้องกันไว้หลาย ๆ ระดับ เช่น การกำหนดรหัสผ่าน (Password) เพื่อใช้สิทธิ์ในการใช้ข้อมูล หรืออาจใช้วิธีการสอบถามหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ใช้ด้วย ซึ่งถ้าตอบผิดจะไม่อนุญาตให้เข้าไปในระบบ

2. การโจรกรรมโดยใช้คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือ เป็นการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในการยกยอกเงินจากผู้อื่นโดยโอนเงินเข้าบัญชีของตนเอง โดยปกติพวกที่ก่ออาชญากรรมประเภทนี้มักจะทำในกรณีของการประมวลผลแบบ Transaction

3. การขโมยเวลาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานเพื่อทำธุรกิจส่วนตัว เช่น การพิมพ์จดหมายส่วนตัว หรือทำบัตรอวยพรของตนเอง เป็นต้น

สั่งซื้อได้ที่

www.SheetRam.com

โทรศัพท์ : 02-7230950,02-5141422,
085-9679080,085-9993722,085-9993740

โอนเงินเข้าบัญชี @แพทย์ ชื่อบัญชี

บริษัท ชีทราม จำกัด

ธนาคารกรุงไทย สาขาโชคชัย 4 เลขที่ 084-0-19786-1

ธนาคารกสิกรไทย สาขาโชคชัย 4 เลขที่ 721-2-52979-0

ธนาคารทหารไทย สาขาโชคชัย 4 เลขที่ 036-2-72452-8

แจ้งการโอนเงิน พร้อมชื่อ และอีเมลล์ที่

LINE ID : sheetram

โทรศัพท์ : 02-7230950,02-5141422,085-9679080,
085-9993722,085-9993740