

 คำสั่ง ให้นักศึกษาเลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุดเพียงคำตอบเดียว

1. การบริหารงานบุคคล (PPM) และการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (HRM) แตกต่างกันอย่างไรร

- (1) PPM เน้นคนเป็นทรัพยากรการผลิต HRM เน้นกระบวนการบริหาร
- (2) PPM เน้นกระบวนการบริหาร HRM เน้นคนตั้งแต่เกิดจนตาย
- (3) PPM เน้นองค์กรปิด HRM เน้นองค์กรเปิด
- (4) PPM เน้นในองค์กรของรัฐ HRM เน้นในองค์กรเอกชน
- (5) ถูกทุกข้อ

ตอบ 2 (คำบรรยาย) ความแตกต่างของการบริหารงานบุคคล (PPM) กับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (HRM) คือ PPM จะเน้นกระบวนการบริหารตั้งแต่เริ่มรับคนเข้าสู่องค์กรจนถึงออกจากองค์กรหรือเน้นเฉพาะช่วงที่เข้าทำงาน (Work – Life) แต่ HRM นั้นจะเน้นคนตั้งแต่เกิดจนถึงตายหรือเป็นการพัฒนาตลอดชีวิต (Long – Life) นั่นเอง

2. แนวคิดซึ่งเห็นว่ามนุษย์เป็นทรัพยากรการผลิตที่สำคัญที่สุดเริ่มขึ้นเมื่อใด (โดยประมาณ)

- (1) ค.ศ. 1800
- (2) ค.ศ. 1900
- (3) ค.ศ. 1910
- (4) ค.ศ. 1940
- (5) ค.ศ. 1970

ตอบ 5 (คำบรรยาย) ในปี ค.ศ. 1970 นั้น แนวความคิดทางการบริหารเริ่มมีแนวโน้มหันไปสนใจในตัวบุคคลว่าเป็นทรัพยากรการผลิตที่สำคัญในแง่ที่จะก่อให้เกิดประสิทธิภาพต่อองค์กรได้

3. แนวคิดด้านการจัดการเกี่ยวกับบุคคลโดยอิงหลักเหตุผลนั้นมีจุดเริ่มต้นเมื่อใด (โดยประมาณ)

- (1) ค.ศ. 1800
- (2) ค.ศ. 1900
- (3) ค.ศ. 1910
- (4) ค.ศ. 1940
- (5) ค.ศ. 1970

ตอบ 2 (คำบรรยาย) ในปี ค.ศ. 1900 นักบริหารได้ให้ความสนใจเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลโดยอิงหลักเหตุผล ซึ่งถือว่าเป็นวิธีที่ดีที่สุดในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ให้เกิดประสิทธิภาพและประหยัดได้

4. แนวความคิดในเรื่องที่มีอิทธิพลมากในยุคต้น ๆ ของการก่อตัวของความรู้ด้านการบริหาร

- (1) Rational Model
- (2) Humanistic Model
- (3) Social – Psychological Model


- (4) System Model
- (5) Problem – Solving Approach

ตอบ 1 (คำบรรยาย) แนวความคิดของการก่อตัวของความรู้ด้านการบริหารในยุคต้น ๆ นั้น จะเป็นรูปแบบที่อิงอยู่กับหลักของเหตุและผล (Rational Model) ซึ่งเป็นการคิดค้นหาวิธีการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานนั่นเอง

5. ข้อใดคือช่วงความแตกต่างระหว่างอายุเฉลี่ยของชายไทยกับหญิงไทย

- (1) 2 ปี
- (2) 5 ปี
- (3) 8 ปี
- (4) 10 ปี
- (5) 12 ปี

ตอบ 3 (คำบรรยาย) โดยทั่วไปอายุเฉลี่ยของชายไทยเท่ากับ 68 ปี และอายุเฉลี่ยของหญิงไทยเท่ากับ 76 ปี ดังนั้นอายุเฉลี่ยของชายไทยกับหญิงไทยต่างกัน 8 ปี

 จากปรากฏการณ์ตั้งแต่ข้อ 6. – 10. ตรงกับปัจจัยสิ่งแวดล้อมและปัจจัยเป้าหมายของการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในเรื่องใด

- (1) ด้านเงื่อนไข
- (2) ด้านค่านิยมของสังคม
- (3) ด้านกฎหมาย
- (4) ด้านเป้าหมายขององค์กร
- (5) ด้านเป้าหมายของมนุษย์ในองค์กร

*** **หมายเหตุ** **ระบุหน้าเอกสารหมายเลข 180** ***

6. การกำหนดให้บริษัทที่จ้างงานคนพิการจะได้รับการลดหย่อนภาษีการค้า

ตอบ 1 กรณีดังกล่าวถือว่าเป็นเงื่อนไขของรัฐอย่างหนึ่ง เพื่อที่จะช่วยเหลือให้คนพิการมีงานทำและมีสภาพความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

7. ข้อเสนอของนายเสนาะ เทียนทอง ให้เพิ่มน้ำหนักการบรรทุกของรถบรรทุกได้ถึง 30 ตัน เพื่อลดปัญหาการรีดไถ

ตอบ 5 จากข้อเสนอดังกล่าวของนายเสนาะ เทียนทอง นั้น ถือเป็นปัจจัยการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในด้านเป้าหมายของมนุษย์ในองค์การ ซึ่งต้องการที่จะพยายามผลักดันให้องค์การตอบสนองต่อเป้าหมายของตนให้ได้ แต่ถ้าองค์การไม่สามารถทำให้เป้าหมายของเขารบรรลุผลสำเร็จ ก็อาจสร้างความขัดแย้งขึ้นมาได้

8. การอพยพของแรงงานจากพม่าไทยใหญ่เข้ามาในประเทศไทยอย่างผิดกฎหมาย

ตอบ 3 กรณีดังกล่าวทำให้เห็นได้ว่า กฎหมายของไทยยังขาดมาตรการที่เข้มงวดเกี่ยวกับการอพยพแรงงานจากต่างด้าว จึงทำให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ตามมามากมาย

9. ส.ว. ทำบัญชีทางว้าวให้ ส.ว. เฉลิม พรหมเลิศ ผู้ถูกกล่าวหาคดีทางเพศ ลาออกจากตำแหน่งวุฒิสมาชิก

ตอบ 2 กรณีดังกล่าวถือเป็นปัจจัยสิ่งแวดล้อมของการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่เกี่ยวข้องกับค่านิยมของสังคม ซึ่งเห็นว่าผู้ที่ดำรงตำแหน่งวุฒิสภา นั้น จะต้องมีความซื่อสัตย์สุจริต และมีจริยธรรมที่ดีงาม เนื่องจากเป็นตำแหน่งที่สูงและมีอำนาจกลั่นกรองกฎหมายที่มาจากสภาผู้แทนราษฎร ดังนั้นจึงควรเป็นผู้ที่ไม่มีมลทินมัวหมอง

10. อธิการบดี มร. ตั้งโรงเรียนนานาชาติตั้งแต่ระดับอนุบาลถึงปริญญาเอกให้บุคลากรในรามส่งลูกหลานเรียนได้

ตอบ 4 กรณีดังกล่าวถือว่าเป็นเป้าหมายขององค์การที่ต้องการพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถของทรัพยากรมนุษย์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยในขั้นตอนแรกจะเริ่มพัฒนาจากตัวบุคลากรภายในองค์การก่อน

☞ **จากปรากฏการณ์ตั้งแต่ข้อ 11. – 15. ตรงกับค่านิยม (Values) ซึ่งมีผลกระทบต่อการจัดการงานบุคคลในข้อใด**

(1) Democracy (2) Bureaucracy (3) Merit System (4) Efficiency (5) Education

11. การกำหนดให้คณาจารย์ใน มร. ไปอบรม IT

ตอบ 4 กรณีดังกล่าวถือเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ (Efficiency) ให้กับบุคลากรในองค์การ เนื่องจากในปัจจุบันเทคโนโลยีการสื่อสารมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ดังนั้นจึงต้องทำการฝึกอบรมบุคลากรให้มีประสิทธิภาพทันต่อการเปลี่ยนแปลง

12. การพิจารณาเข้าสู่ตำแหน่งสารวัตรของข้าราชการตำรวจ จะพิจารณาว่าใครจบปริญญาโทจะมีโอกาสมากกว่าผู้ที่ไม่จบ

ตอบ 3 (คำบรรยาย) ลักษณะที่สำคัญของระบบคุณธรรม (Merit System) ในการบริหารงานบุคคลมีดังนี้
1. คุณวุฒิที่ใช้สำหรับตำแหน่ง (Credentials) ต้องมีความเหมาะสม 2. ความรับผิดชอบทางการเมือง (Political Responsibility) 3. ความเป็นตัวแทนทางสังคม (Social Representative) 4. ความสามารถ (Ability) ในการทำงาน 5. ความอาวุโส (Seniority)

13. การพิจารณาว่านายทหารคนไหนจะได้เข้าศึกษาต่อ นั้น จะพิจารณาว่าเคยผ่านหลักสูตรการอบรมชั้นนายทหารผู้บังคับบัญชาหรือเสนาธิการมาก่อนหรือไม่

ตอบ 5 กรณีดังกล่าวถือว่าเป็นการพิจารณาคุณสมบัติทางด้านการศึกษา (Education) ของตัวบุคคล (นายทหาร) ที่ต้องการจะเข้ารับการศึกษาต่อในขั้นที่สูงขึ้นนั่นเอง

14. ข้าราชการครูร้องเรียนไม่ยอมถูกถอนอำนาจด้านบุคคลไปอยู่ภายใต้กำกับขององค์การปกครองท้องถิ่น หรือ อบต.

ตอบ 2 จากกรณีที่ พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดให้มีการปฏิรูประบบการศึกษา โดยให้โอนสถานศึกษาของรัฐไปอยู่ภายใต้ความดูแลขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ทำให้ข้าราชการครูที่ไม่ต้องการเสียอำนาจการบังคับบัญชาตามระบบราชการ (Bureaucracy) ออกมาเรียกร้องไม่ให้มีการเปลี่ยนแปลง

15. กฎหมายรัฐธรรมนูญกำหนดห้ามไม่ให้หน่วยงานออกข้อบังคับไม่รับสมัครคนพิการหรือไม่รับคนโดยมีเงื่อนไข ด้านศาสนา

ตอบ 1 กรณีดังกล่าวจะเห็นได้ว่ากฎหมายรัฐธรรมนูญได้ชี้ให้เห็นถึงหลักการของประชาธิปไตย (Democracy) ในแง่ของการให้สิทธิเสรีภาพแก่ประชาชนทุกคนอย่างเสมอภาคกัน ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง

➡ **จากปรากฏการณ์ตั้งแต่ข้อ 16. – 20. สะท้อนภาพของผลกระทบหรือความเกี่ยวข้องที่กฎหมายมีต่อกระบวนการบริหารงานบุคคลในข้อใด**

- (1) ขนาดขององค์กร (2) ขนาดของงบประมาณ (3) เส้นทางการพัฒนาอาชีพ
(4) มาตรฐานด้านงานบุคคล (5) มาตรฐานด้านจริยธรรม

16. ข้อกำหนดให้มี ส.ว. จำนวน 20 คน ลงลายมือจึงจะขอเริ่มเรื่องพิจารณาถอดถอน ส.ว.เฉลิม ได้

ตอบ 5 กรณีดังกล่าวถือว่าเป็นมาตรฐานด้านจริยธรรม เนื่องจากเป็นข้อกำหนดที่ดี และควรกระทำ เพื่อป้องกันข้อครหาว่าดำเนินการไปโดยความคิดเห็นส่วนตัวและไม่มีแบบแผน

17. ข้อเสนอจากสื่อมวลชนให้ตุลาการรัฐธรรมนูญนายโกเมน ลาออกจากตำแหน่ง

ตอบ 3 การที่สื่อมวลชนเสนอให้ตุลาการรัฐธรรมนูญลาออกจากตำแหน่งนั้น ถือว่าเป็นเส้นทางการพัฒนาอาชีพอย่างหนึ่ง

18. การมีองค์การบริหารงานบุคคลในระบบบริหารราชการไทยถึง 11 องค์กร

ตอบ 1 กรณีดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าระบบราชการเป็นองค์กรที่มีขนาดใหญ่ มีสายการบังคับบัญชาที่ซับซ้อน จึงทำให้ไม่มีประสิทธิภาพ มีความสิ้นเปลืองในระบบ ไม่มีความคล่องตัว

19. ข้อกำหนดให้ตำแหน่งที่ข้าราชการลาออก/ตายให้ถูกยกเลิกไป

ตอบ 4 มาตรฐานด้านงานบุคคลเป็นข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องของการกำหนดลักษณะวิธีหรือการวิเคราะห์ถึงทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่เดิมในองค์กรว่าจะให้มีจำนวนขนาดเหมาะสมมากน้อยเพียงไร

20. การเสนอโครงการใหม่ ๆ ของหน่วยงานราชการเน้นให้สามารถเลี้ยงตัวเองให้ได้จึงจะได้รับการอนุมัติให้เริ่มโครงการนั้นได้

ตอบ 2 กรณีดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าขนาดงบประมาณของรัฐนั้นมีจำกัด เนื่องจากรัฐบาลมีภาระในด้านการใช้จ่ายอย่างมาก ดังนั้นการอนุมัติงบประมาณให้กับโครงการใหม่ ๆ ต้องกระทำอย่างรอบคอบ

➡ **จากปรากฏการณ์ตั้งแต่ข้อ 21. – 25. สะท้อนภาพของคำว่า Merit System ในข้อใด**

- (1) ด้านความรู้ (2) ด้านความสามารถ (3) ด้านอาวุโส
(4) ด้านความศรัทธาเชื่อถือ (5) ด้านความรับผิดชอบทางการเมือง

29. สำนักงานตรวจเงินแผ่นดินตรวจสอบพบว่านักเรียนได้กินนมไม่ครบตามกำหนด
ตอบ 5 กรณีดังกล่าวถือว่าเป็นการสร้างความเป็นธรรมให้กับเด็กนักเรียนอย่างหนึ่ง ที่ขาดการเอาใจใส่ดูแลจากครูในด้านสุขภาพอนามัย
30. แผนงานการรวมกระทรวงด้านศึกษา วัฒนธรรม ศาสนา เป็นกระทรวงเดียวกัน
ตอบ 4 แผนงานการรวมกระทรวงต่าง ๆ เข้าเป็นกระทรวงเดียวกันนั้น ก็เพื่อต้องการที่จะบำรุงรักษาทรัพยากรมนุษย์ให้อยู่กับองค์กรนานที่สุดเท่าที่จะนานได้ และใช้คนในองค์กรนั้นให้มีประสิทธิภาพทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ
31. การอนุมัติให้ผู้พิการทางตาสามารถเข้าเรียนในมหาวิทยาลัยร่วมกับคนตาดีได้
ตอบ 5 การสร้างความเป็นธรรมในสังคม เป็นการเปิดโอกาสให้ทุกคนมีโอกาสเท่าเทียมกัน ทางด้านสิทธิเสรีภาพ การเมือง เศรษฐกิจ และสังคม เช่น การอนุมัติให้ผู้พิการทางตาสามารถเข้าเรียนในมหาวิทยาลัยร่วมกับคนตาดีได้ การให้สิทธิเลือกตั้งแก่คนพิการและผู้มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป
32. การกำหนดให้มีกองทุนประกันสังคม
ตอบ 3 ดูคำอธิบายข้อ 26. ประกอบ
33. การให้สิทธิเลือกตั้งแก่คนพิการและผู้มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป
ตอบ 5 ดูคำอธิบายข้อ 31. ประกอบ
34. การออกกฎหมายเก็บภาษีมรดก
ตอบ 3 ดูคำอธิบายข้อ 26. ประกอบ
35. ข้อใดไม่เป็นมาตรการภายใต้แผนแม่บทการปฏิรูประบบราชการปี 2540 – 2544
 (1) การปรับลดงบประมาณค่าใช้จ่ายด้านบุคคลภาครัฐ
 (2) การปรับลดขนาดกำลังคนภาครัฐ
 (3) การปรับระบบการทำงานภาครัฐ
 (4) การตั้งรางวัล Prime Minister Award ให้กับข้าราชการ
 (5) การปรับบทบาทและภารกิจ
ตอบ 4 (คำบรรยาย) มาตรการภายใต้แผนแม่บทการปฏิรูประบบราชการปี 2540 – 2544 มีดังนี้
 1. การปรับลดงบประมาณค่าใช้จ่ายด้านบุคคลภาครัฐ 2. การปรับลดขนาดกำลังคนภาครัฐ
 3. การปรับระบบการทำงานภาครัฐ 4. การปรับบทบาทและภารกิจ ฯลฯ
36. การปฏิรูประบบราชการไทยมีเหตุผลความจำเป็นอย่างไร
 (1) สังคม เศรษฐกิจประสบปัญหา (2) ความเปลี่ยนแปลงของสังคมเศรษฐกิจโลก
 (3) ระบบราชการไม่มีประสิทธิภาพ/ประสิทธิผล (4) ภาวะวิกฤติทางเศรษฐกิจ (5) ถูกทุกข้อ
ตอบ 5 (คำบรรยาย), หน้า 66 การปฏิรูประบบราชการไทยมีสาเหตุมาจาก 1. ขนาดของข้าราชการมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น 2. มีปัญหาด้านการให้บริการ 3. ความเปลี่ยนแปลงของสังคมเศรษฐกิจโลก
 4. ระบบราชการไม่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล 5. ปัญหาภาวะวิกฤติทางเศรษฐกิจ
37. ตามทฤษฎีสองปัจจัยแห่งการจูงใจอะไรคือปัจจัยจูงใจ (1) ความสำเร็จของงาน
 (2) ลักษณะงาน (3) เงินเดือน (4) ข้อ 1 และ 2 ถูก (5) ข้อ 1, 2 และ 3 ถูก
ตอบ 4 หน้า 32 – 33 ปัจจัยที่สร้างความพึงพอใจในงานหรือปัจจัยจูงใจ (Motivation Factor) ได้แก่ ความสำเร็จของงาน การยอมรับนับถือ ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบ และความก้าวหน้า ส่วนปัจจัยที่สร้างความไม่พึงพอใจในงานหรือปัจจัยยอนามัย (Hygiene Factor) ได้แก่ นโยบายวิธีปกครองบังคับบัญชา เงินเดือน การบังคับบัญชา และสภาพการทำงาน

➔ **ข้อ 38. – 41. ให้จับคู่ข้อที่มีความสัมพันธ์มากที่สุด**

(1) One Best Way

(2) Theory Z

(3) Type J

(4) Theory X

(5) Total System of Organization

38. แนวความคิดในการมองภาพขององค์การที่เสนอโดย Chester I. Banard

ตอบ 5 หน้า 30 – 31 Chester I. Banard ได้เสนอแนวความคิดว่านักบริหารควรจะมีมุมมององค์การทั้งระบบของค์รวม (Total System) เพราะองค์การเป็นระบบของการร่วมแรงร่วมใจกันอย่างมีพลังอันแรงกล้าในการทำงานระหว่างคนตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป หรือคนจะทำงานได้นั้นอยู่ที่ความร่วมมือร่วมใจกันทั่วทั้งองค์การนั่นเอง

39. การดูแลคนด้วยวิธีใช้ Fist and Stick

ตอบ 4 (คำบรรยาย), หน้า 34 ตามทฤษฎีแม่แข็ง (Theory X) ของ McGregor นั้น เห็นว่า โดยธรรมชาติแล้วคนไม่ชอบที่จะทำงาน พยายามที่จะหลีกเลี่ยงความรับผิดชอบ เฉื่อยชา แต่อยากมีความมั่นคง ดังนั้นการจูงใจหรือดูแลคนตามทฤษฎีนี้จึงต้องใช้วิธีการบังคับ ควบคุม สั่งการ ชูเชิญ ด้วยการลงโทษ หรือที่เรียกกันโดยทั่วไปว่า “ดูแลคนด้วยวิธี Fist and Stick” นั่นเอง

40. การจ้างงานตลอดชีวิต (Life Time Employee)

ตอบ 3 หน้า 35 – 36 การบริหารงานขององค์กรแบบญี่ปุ่น (Type J) เน้นการจ้างงานตลอดชีวิต (Life Time Employment) การตัดสินใจและรับผิดชอบร่วมกันทั้งหมด (Collective Responsibility) การประเมินผลงานเลื่อนขั้นตำแหน่งเป็นไปล่าช้า ฯลฯ