

 คำสั่ง ให้นักศึกษาเลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุดเพียงคำตอบเดียว

1. ในทัศนะของนักวิชาการกลุ่ม New Public Administration เป็นอย่างไร
(1) รัฐประศาสนศาสตร์เป็นศาสตร์ที่เคร่งครัด มุ่งสร้างทฤษฎีที่เป็นระบบและเชิงประจักษ์
(2) รัฐประศาสนศาสตร์เป็นศาสตร์ที่เคร่งครัด มุ่งแก้ปัญหาของสังคมมากกว่ามุ่งสร้างทฤษฎี
(3) รัฐประศาสนศาสตร์เป็น Soft Science มุ่งสร้างทฤษฎีที่เป็นระบบและเชิงประจักษ์
(4) รัฐประศาสนศาสตร์เป็น Soft Science ไม่ให้ความสำคัญของเทคนิคการศึกษา การวิจัย ที่เคร่งครัดในวิธีการทางวิทยาศาสตร์มากนัก (5) ไม่สามารถหาข้อสรุปได้

ตอบ 4 หน้า 4 นักวิชาการกลุ่มรัฐประศาสนศาสตร์แนวใหม่ (New Public Administration) มีความเห็นว่า รัฐประศาสนศาสตร์หรือวิชาการบริหารรัฐกิจนั้น จะมีลักษณะเป็นศาสตร์อย่างอ่อน (Soft Science) ดังนั้น จึงไม่ได้ให้ความสำคัญกับเทคนิคการศึกษาและการวิจัยที่เคร่งครัดในวิธีการทางวิทยาศาสตร์มากนัก

2. Development Administration (D.A.) มีความเชื่อตรงกับข้อใด
(1) D.A. เป็นสาขาหนึ่งของสังคมศาสตร์ ที่แยกตัวออกจาก Public Administration
(2) D.A. มีลักษณะเป็น Universality (3) D.A. มีลักษณะที่เป็น Cultural Bound
(4) D.A. มีลักษณะเป็น Universality และเป็นสาขาหนึ่งของ Public Administration
(5) D.A. มีลักษณะเป็น Cultural Bound และเป็นสาขาหนึ่งของ Public Administration

ตอบ 5 หน้า 5 วิชาพัฒนบริหารศาสตร์ (Development Administration) นั้น เป็นสาขาหนึ่งของรัฐประศาสนศาสตร์ (Public Administration) ซึ่งมีแนวความคิดว่า ทุกสังคมจะมีข้อจำกัดหรือมีขอบเขตทางด้านวัฒนธรรม (Cultural Bound) โดยหลักการ กฎเกณฑ์ หรือทฤษฎีที่ได้จากการศึกษาของสังคมหนึ่งอาจจะไม่สามารถนำมาใช้อธิบาย หรือนำมาใช้กับอีกสังคมหนึ่งที่มีลักษณะแตกต่างกันได้

3. สถานศึกษาใดที่ถือว่าวิชา Public Administration เป็นวิชาที่ไม่ใช่เป็นสาขาของรัฐศาสตร์อย่างแน่ชัด
(1) จุฬาฯ (2) ธรรมศาสตร์ (3) รามคำแหง
(4) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (5) เชียงใหม่

ตอบ 4 (เอกสารหมายเลข 155 หน้า 42) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย เมื่อปี พ.ศ. 2509 โดยถือว่าวิชารัฐประศาสนศาสตร์ เป็นวิชาที่ไม่ใช่สาขาของรัฐศาสตร์ ซึ่งปัจจุบันแบ่งออกเป็น 4 คณะ คือ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ คณะพัฒนาการเศรษฐกิจ และคณะสถิติประยุกต์

4. ทัศนะของ Herbert A. Simon มองว่าการบริหารหมายถึงอย่างไร
(1) เป็นการปฏิบัติหรือการจัดการเกี่ยวกับราชการหรืองานของรัฐ
(2) การรับใช้ การจัดการ การปฏิบัติภารกิจ (3) การร่วมมือดำเนินการหรือปฏิบัติงานในองค์กรใด ๆ
(4) กิจกรรมของกลุ่มบุคคลที่ร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจกันปฏิบัติเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ร่วมกัน
(5) การทำงานให้ลุล่วงสำเร็จไป โดยใช้ให้ผู้อื่นเป็นผู้กระทำ

ตอบ 4 หน้า 20 Herbert A. Simon เห็นว่า การบริหาร หมายถึงกิจกรรมของกลุ่มบุคคลที่ร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจกันปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ร่วมกัน

5. ข้อใดที่ไม่ใช่ทัศนะของ Nigro ในคำนิยามของคำว่า Public Administration

- (1) เกี่ยวกับการดำเนินงานของฝ่ายบริหารเท่านั้น ไม่เกี่ยวกับฝ่ายนิติบัญญัติและตุลาการ
- (2) เป็นพลังของกลุ่ม
- (3) เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทางการเมือง
- (4) มีความแตกต่างในลักษณะที่สำคัญหลายประการจากการบริหารธุรกิจเอกชน
- (5) มีความใกล้ชิดกับกลุ่มธุรกิจเอกชนและบุคคลต่าง ๆ

ตอบ 1 หน้า 21 Nigro ได้ให้คำนิยามของคำว่า Public Administration ไว้ว่า หมายถึง 1. พลังของกลุ่มที่ร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจกันในหน่วยราชการ 2. เป็นการดำเนินงานที่ครอบคลุมการใช้อำนาจอธิปไตยทั้ง 3 สาขา คือ อำนาจบริหาร นิติบัญญัติ และตุลาการ 3. เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทางการเมือง 4. มีความแตกต่างในลักษณะที่สำคัญหลายประการจากการบริหารงานธุรกิจของเอกชน 5. มีความใกล้ชิดกับกลุ่มธุรกิจเอกชนและบุคคลต่าง ๆ

6. ข้อใดเป็นข้าราชการการเมือง
- (1) อธิบดีกรมการปกครอง
 - (2) เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
 - (3) เลขานุการคณะรัฐมนตรี
 - (4) ถูกเฉพาะข้อ 1 กับ 2
 - (5) ถูกเฉพาะข้อ 2 กับ 3

ตอบ 3 หน้า 25 ฝ่ายการเมือง (ข้าราชการการเมือง) คือ ผู้ที่เข้ามาดำรงตำแหน่งตามวาระหรือตามวิธีการทางการเมือง มีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง เช่น นายกรัฐมนตรี, รัฐมนตรีว่าการกระทรวง, รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวง, เลขานุการรัฐมนตรี ฯลฯ

7. ปัจจุบันรัฐมนตรีสามารถย้ายข้าราชการประจำได้ในระดับใด

- (1) ปลัดกระทรวง
- (2) ปลัดกระทรวง และอธิบดี
- (3) ตั้งแต่ระดับ 8 ขึ้นไป
- (4) ตั้งแต่ระดับ 7 ขึ้นไป
- (5) ตั้งแต่ระดับ 6 ขึ้นไป

ตอบ 1 (PS 445 หน้า 104 – 106, 152) รัฐมนตรีเจ้าสังกัดโดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรีสามารถที่จะสั่งย้ายข้าราชการประจำในตำแหน่งระดับ 11 (ปลัดกระทรวง หรือเทียบเท่า) ได้ ส่วนในตำแหน่งระดับ 10 (อธิบดี) ให้เป็นอำนาจหน้าที่ของปลัดกระทรวง โดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี เป็นผู้สั่งย้ายข้าราชการประจำในตำแหน่งนั้น ๆ

8. สิ่งเหมือนกันของการบริหารรัฐกิจและบริหารธุรกิจคืออะไร

- (1) บุคคลที่เป็นเจ้าของ
- (2) ทุน
- (3) การคงอยู่
- (4) ลักษณะของการบริหารจะแตกต่างกันไปตามประเภทของงาน
- (5) ความสัมพันธ์ของการบริหารงานกับนโยบายของรัฐบาล

ตอบ 4 หน้า 27 การบริหารรัฐกิจและการบริหารธุรกิจมีสิ่งเหมือนกัน ดังนี้คือ 1. มีกระบวนการปฏิบัติงานที่คล้ายกัน 2. จะต้องอาศัยพลังความร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจ ของกลุ่มในการปฏิบัติงานเหมือนกัน 3. ลักษณะของการบริหารจะแตกต่างกันออกไปตามประเภทของงานเหมือนกัน

9. ลักษณะใดที่ทำให้การบริหารราชการมีลักษณะ Red Tape กว่าองค์กรธุรกิจ

- (1) การปฏิบัติงานตามสายการบังคับบัญชาอย่างเคร่งครัด
- (2) มีงบประมาณในการดำเนินการมาก
- (3) ประชาชนเฝ้าดูและติดตามการทำงานอย่างใกล้ชิด
- (4) ขาดเครื่องมือเครื่องมือที่ทันสมัย
- (5) ถูกทุกข้อ

ตอบ 1 หน้า 28 สาเหตุที่ทำให้การบริหารราชการมีความล่าช้า ซึ่งเรียกว่า Red Tape นั้น ก็เนื่องมาจาก 1. การมีสายการบังคับบัญชา (Hierarchy) 2. การมีกฎและระเบียบที่จะต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

10. Sociometric คืออะไร

- (1) เป็นวิชาสังคมวิทยาสาขาหนึ่งที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการบริหารงานได้
- (2) เป็นเครื่องมือวัดทัศนคติของบุคคลต่อสังคม
- (3) เป็นกลุ่มนักสังคมวิทยาที่มีผลงานเป็นประโยชน์ต่อการบริหารรัฐกิจ
- (4) เป็นเครื่องมือวัดระดับความเจริญของสังคม
- (5) เป็นเครื่องมือวัดความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลต่าง ๆ ภายในองค์การ

ตอบ 5 หน้า 32 Sociometric เป็นเครื่องมือและแสดงออกให้เห็นจากการสังเกตและวิจัยว่า การติดต่อสัมพันธ์ภายในองค์การระหว่างคนต่อคนมีลักษณะอย่างไร

11. Letter of Intent คืออะไร

- (1) เป็นหนังสือแสดงเจตจำนงของรัฐบาลไทยกับ IMF
- (2) เอกสารที่เป็นรายละเอียดแนบไปกับหนังสือแสดงเจตจำนง
- (3) หนังสือสัญญาการกู้เงินระหว่างรัฐบาลไทยกับ IMF
- (4) จดหมายของรัฐบาลไทยที่ส่งไปยังสถานทูตต่างๆ
- (5) ไม่มีข้อใดถูก

ตอบ 1 (ข่าว) Letter of Intent คือ หนังสือแจ้งความจำนงขอรับความช่วยเหลือทางวิชาการ และการเงินที่รัฐบาลไทยทำไปถึงกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) ซึ่งขณะนี้ไทยได้ทำหนังสือแสดงเจตจำนงกับ IMF แล้ว 7 ฉบับ

☛ **ข้อ 12 – 33 จะมีคำตอบเป็นข้อความให้นักศึกษาพิจารณา 2 ข้อความ โดยใช้ตัวเลือกต่อไปนี้**

- (1) หากข้อความที่ 1 ถูก และข้อความที่ 2 ผิด ให้ระบายในข้อ 1
- (2) หากข้อความที่ 1 ผิด และข้อความที่ 2 ถูก ให้ระบายในข้อ 2
- (3) หากข้อความที่ 1 และที่ 2 ถูกทั้งสองข้อ ให้ระบายในข้อ 3
- (4) หากข้อความที่ 1 และที่ 2 ผิดทั้งสองข้อ ให้ระบายในข้อ 4

12. 1) การบริหารงานบุคคลคือการจัดให้ได้มา ได้ใช้ และได้พัฒนากำลังคน ให้มีปริมาณและคุณภาพที่เหมาะสม
2) การบริหารงานบุคคลที่ไม่ถูกต้อง อาจทำให้เกิดภาวะการขาดกำลังงาน ขาดคนมีความสามารถในการทำงาน และใช้ประโยชน์จากบุคคลได้ไม่เหมาะสม ทำให้องค์การประสบความล้มเหลวได้

ตอบ 3 หน้า 221 นอกจากนี้ก็อาจจะกล่าวได้ว่า การบริหารงานบุคคลนั้นเป็นสิ่งที่สำคัญยิ่งในการบริหารงานในทุก ๆ องค์การ เพราะสามารถทำให้องค์การประสบความสำเร็จหรือล้มเหลวได้

13. 1) การบริหารงานบุคคล คือ Personnel Administration หรือ Personnel Management
2) การบริหารงานบุคคล คือ Personnel Management

ตอบ 3 หน้า 222 การบริหารงานบุคคล ใช้เป็นคำในภาษาอังกฤษว่า Personnel Administration หรือ Personnel Management ซึ่งคำว่า Administration และ Management นั้น ใช้แทนกันได้ แต่มีความนิยมอยู่ว่าถ้าเป็น Public หรือทางราชการมักจะใช้กับคำว่า Administration มากกว่า และถ้าเป็น Business หรือทางธุรกิจเอกชน ก็มักจะใช้คำว่า Management แต่ทั้งนี้ก็ไม่ใช่ว่าเป็นหลักเกณฑ์ที่ตายตัวเสมอไป

14. 1) ทฤษฎีระบบราชการของ Max Weber เป็นลักษณะของการเสนอแนวความคิด เพื่อหาหลักเกณฑ์การบริหารที่ดีที่สุด เพื่อเกิดประสิทธิภาพสูงสุด แต่มีได้ให้คุณค่าแก่คนในการปฏิบัติงาน เพราะคนถูกกำหนดให้เป็น

ส่วนหนึ่งของระบบ

2) แนวความคิดของ Max Weber จัดเป็นแนวความคิดแบบเก่าที่เรียกว่า Neo-Classical Organization Theory

ตอบ 1 หน้า 226 ทฤษฎีระบบราชการของ Max Weber นั้น เป็นลักษณะของการเสนอแนวความคิดเพื่อหาหลักเกณฑ์การบริหารที่ดีที่สุด เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด แต่ไม่ได้ให้คุณค่าแก่คนในการปฏิบัติงาน เพราะคนถูกกำหนดให้เป็นส่วนหนึ่งของระบบ ซึ่งแนวความคิดนี้จัดว่าเป็นแนวความคิดแบบเก่า ที่เรียกว่า Traditional หรือ Classical Organization

15. 1) แนวคิดของ Max Weber เป็นจุดกำเนิดของ “องค์การที่มีแบบแผน” และนักคิดในกลุ่มนี้คือ Henri Fayol, Gulick และ Urwick เป็นต้น

2) Max Weber กล่าวว่า องค์การขนาดใหญ่ เช่น ระบบราชการนั้น จะมีประสิทธิภาพได้และสมเหตุสมผลได้ หากมีองค์ประกอบต่าง ๆ เช่น การกำหนดสิทธิหน้าที่เป็นทางการ การเลือกสรรบุคคลโดยคำนึงถึงความสามารถ, มีค่าตอบแทนการทำงานเป็นรูปเงินประจำ ฯลฯ

ตอบ 3 หน้า 226 – 227 Max Weber กล่าวว่า องค์การขนาดใหญ่ เช่น ระบบราชการนั้น จะมีประสิทธิภาพและสมเหตุสมผลได้ จะต้องมียุทธศาสตร์ประกอบดังนี้ 1. มีการกำหนดสิทธิหน้าที่อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร 2. มีค่าตอบแทนในรูปเงินประจำ 3. การเลือกสรรบุคคลโดยคำนึงถึงความสามารถ ฯลฯ ซึ่งถือได้ว่าแนวคิดของเขาเป็นจุดกำเนิดของ “องค์การที่มีแบบแผน” และกลายเป็นพื้นฐานในการวิวัฒนาการทฤษฎีการบริหารในกลุ่ม Classic ด้วย ซึ่งนักคิดในกลุ่มนี้ ได้แก่ Fayol, Urwick and Gulick และ Taylor เป็นต้น

16. 1) แนวความคิดของ Frederick Taylor เป็นแนวความคิดในกลุ่ม Neo-Classical Organization Theory เช่นเดียวกับ Max Weber

2) แนวความคิดของ Frederick Taylor คือ หาทางตัดสินใจให้การบริหารดีที่สุดในลักษณะของ One Best Way

ตอบ 2 หน้า 227 Frederick Taylor ได้นำเอาข้อมูลทางวิทยาศาสตร์มาวิเคราะห์เพื่อตัดสินใจหาหนทางบริหารที่ดีที่สุดและประหยัดที่สุดในลักษณะของ “วิธีทำงานที่ดีที่สุด” (One Best Way) ให้แก่องค์การ ซึ่งแนวความคิดของเขาจัดอยู่ในกลุ่ม Classical Organization เช่นเดียวกับ Max Weber

17. 1) Time and Motion Study คือผลงานของ Elton Mayo

2) Elton Mayo เป็นผู้เสนอ POSDCORB Model

ตอบ 4 หน้า 228 – 229 โดย Time and Motion Study เป็นผลงานของ Frederick Taylor ส่วน POSDCORB Model เป็นผลงานของ Luther Gulick และ Lydall Urwick

18. 1) “ขวัญของคนงานเป็นสิ่งสำคัญ โดยจะมีผลต่อการปฏิบัติงาน” นั้น เป็นแนวคิดของ Henri Fayol

2) ปริมาณการทำงานของคนขึ้นอยู่กับความสามารถทางสังคมด้วย เป็นแนวคิดของ Henri Fayol เช่นกัน

ตอบ 4 หน้า 230 – 231 Elton Mayo ได้ทำการทดลองที่เรียกว่า Hawthorne Experiment ซึ่งพบว่า 1. ขวัญของคนงานเป็นสิ่งสำคัญโดยจะมีผลต่อการปฏิบัติงาน 2. ปริมาณการทำงานของคนงานจะขึ้นอยู่กับความสามารถทางสังคมด้วย 3. รางวัลทางจิตใจจะให้ความสุขในการปฏิบัติงานและมีผลต่อการกระตุ้นในการทำงานมากกว่าตัวเงิน 4. ปทัสถานทางสังคมของกลุ่มจะมีผลต่อ

ประสิทธิภาพและปริมาณของงานด้วย 5. คนงานมักจะแสดงออกในลักษณะที่เป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม

19. 1) Hawthorne Experiment เป็นการทดลองค้นคว้าในแนวที่มุ่งความสนใจไปที่คน ไม่สนใจ “โครงสร้าง”
องค์กรนี้เรียกว่า “Organization Without Man”
2) จากผลการทดลองที่เรียกว่า Hawthorne Experiment พบว่า “รางวัลทางจิตใจจะให้ความสุขในการ
ปฏิบัติงาน และมีผลกระตุ้นการทำงานมากกว่าตัวเงิน”

ตอบ 2 ดูคำอธิบายข้อ 18. ประกอบ

20. 1) Chester I. Barnard คือผู้ริเริ่มนำทฤษฎีทางสังคมศาสตร์มาใช้ในการบริหาร
2) Herbert A. Simon เป็นนักคิดที่มีแนวความคิดในแนวเดียวกับ Chester I. Barnard

ตอบ 3 หน้า 233 Chester I. Barnard นับว่าเป็นผู้ริเริ่มในการนำเอาทฤษฎีทางสังคมศาสตร์มาใช้
กับการบริหาร ซึ่งนักคิดที่จัดว่ามีแนวความคิดในแนวเดียวกับเขาก็คือ Herbert A. Simon

21. 1) Internal Extraction คือ กิจกรรมการบริหารด้านการสกัดทรัพยากรการบริหารจากภายในองค์กร
2) External Extraction คือ กิจกรรมการบริหารด้านการสกัดทรัพยากรการบริหารจากภายนอกองค์กร

ตอบ 3 หน้า 237 การจัดทรัพยากรการบริหารในเชิงระบบจะต้องจำแนกกิจกรรมขององค์กรออกเป็น
2 ส่วน คือ 1. กิจกรรมด้านการสกัดทรัพยากรการบริหารจากภายนอก (External
Extraction) 2. กิจกรรมด้านการสกัดทรัพยากรการบริหารจากภายใน (Internal Extraction)

22. 1) สภาพแวดล้อมองค์กรในรูปรวม (Diffused) คือ วัฒนธรรม, เศรษฐกิจ, สังคม, การเมือง
2) สภาพแวดล้อมองค์กรในรูปกระจาย คือ กลุ่มผู้ส่งสินค้า, กลุ่มผู้มารับบริการ, กลุ่มผู้แข่งขัน และ
กลุ่มผู้รวบรวม เป็นต้น

ตอบ 4 หน้า 239 – 241 สภาพแวดล้อมในรูปกระจาย (Diffused Environment) ประกอบด้วย
ค่านิยม วัฒนธรรม ประเพณี สถาบันทางสังคม เป็นต้น ส่วนสภาพแวดล้อมในรูปรวม
(Focused Environment หรือ Task Environment) แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้ส่ง
สินค้า, กลุ่มลูกค้าหรือผู้รับบริการ, กลุ่มผู้แข่งขัน และกลุ่มผู้รวบรวม

23. 1) ฮาร์ดดิสก์ (Hard Disk) คือ หน่วยความจำภายในของเครื่องคอมพิวเตอร์
2) หน่วยความจำภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้สำหรับเก็บข้อมูลเท่านั้น

ตอบ 4 (คำบรรยาย) หน่วยความจำภายนอกเครื่องคอมพิวเตอร์ ได้แก่ Diskette, Hard Disk,
CD – ROM ส่วนหน่วยความจำภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ ได้แก่ RAM และ ROM ซึ่ง
หน่วยความจำภายในนั้นไม่ได้มีหน้าที่เก็บข้อมูล แต่มีหน้าที่ในการคำนวณ โดยเมื่อคำนวณ
เสร็จแล้วก็จะเอาข้อมูลนั้นไปเก็บไว้ในหน่วยความจำภายนอก

24. 1) ไบต์ (Byte) คือ หน่วยความจำที่ใช้เก็บข้อมูลในเครื่องคอมพิวเตอร์
2) ไบต์ (Byte) คือ รหัสที่ใช้ในเครื่องคอมพิวเตอร์

ตอบ 2 (พจนานุกรมศัพท์คอมพิวเตอร์) ไบต์ (Byte) หมายถึง ชุดของบิต (Bit) ซึ่งคอมพิวเตอร์
จัดไว้สำหรับเก็บข้อมูล 1 ชุด คอมพิวเตอร์ต่างชนิดกันจะจัดชุดของบิตไม่เท่ากัน ซึ่งไบต์จะ
ใช้แสดงรหัสของตัวเลขและตัวอักษร ตลอดจนอักขระต่างๆ แตกต่างกันได้ถึง 256 ค่า

25. 1) หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) คือ ส่วนหนึ่งของหน่วยรับข้อมูล
2) หน่วยประมวลผลกลาง คือ ส่วนหนึ่งของหน่วยความจำ

ตอบ 4 หน้า 388 – 389 เครื่องคอมพิวเตอร์มีส่วนประกอบสำคัญ 3 ส่วน คือ 1. หน่วยรับข้อมูล
(Input Unit) ได้แก่ เครื่องอ่านบัตร แป้นพิมพ์ เครื่องบันทึกข้อมูล ฯลฯ 2. หน่วย

ประมวลผลกลาง (Central Processing Unit) ประกอบด้วย หน่วยความจำ, หน่วยควบคุม, หน่วยคำนวณและหน่วยตรรก 3. หน่วยแสดงผล (Output Unit) ได้แก่ จอภาพ เครื่องเจาะบัตร เครื่องพิมพ์ (Printer) ฯลฯ

26. 1) คำสั่งงานที่เขียนด้วยภาษาชั้นสูงของเครื่องคอมพิวเตอร์ เรียกว่า Source Program
2) คำสั่งงานที่แปลให้เป็นภาษาเครื่องคอมพิวเตอร์ เรียกว่า Source Program

ตอบ 2 (พจนานุกรมศัพท์คอมพิวเตอร์) Source Program หมายถึง คำสั่งงานที่เขียนเป็นภาษาแวมมนุษย์ภาษาใดภาษาหนึ่ง ภาษาเหล่านี้เครื่องคอมพิวเตอร์จะไม่เข้าใจ ซึ่งต้องแปลให้เป็นภาษาที่เครื่องเข้าใจ (Object Program) เสียก่อน คอมพิวเตอร์จึงจะปฏิบัติตามคำสั่งได้

27. 1) ไซเบอร์เนติกส์ (Cybernetics) ใช้แนวคิดของการคำนวณ
2) ไซเบอร์เนติกส์ (Cybernetics) ใช้แนวคิดของทฤษฎีข่าวสารและทฤษฎีระบบ

ตอบ 2 หน้า 375 ไซเบอร์เนติกส์ (Cybernetics) พัฒนามาจากแนวความคิดเรื่องระบบ เป็นทฤษฎีที่เป็นพื้นฐานของวิทยาการจัดการ (Management Science) ซึ่งอาจจะเรียกไซเบอร์เนติกส์ได้อีกอย่างหนึ่งว่าเป็นศาสตร์เกี่ยวกับข่าวสาร (Science of Messages)

28. 1) Binary Digit คือ ตัวเลขสองหลัก
2) Binary Digit มีค่าเป็นตัวเลขตั้งแต่ 0 ถึง 1

ตอบ 4 (พจนานุกรมศัพท์คอมพิวเตอร์) Binary Digit หรือเลขโดดฐานสอง อาจเรียกย่อ ๆ ว่า Bit หมายถึง ตำแหน่งหนึ่งในเลขฐานสอง ซึ่งเป็นได้ 2 ค่า คือ 0 กับ 1 ใช้แทนค่าต่าง ๆ ซึ่งบิตถือเป็นหน่วยเล็กที่สุดของการเก็บข้อมูลในคอมพิวเตอร์

29. 1) เทคนิคเชิงปริมาณ ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS)
2) เทคนิคเชิงปริมาณ คือ ระบบการทำงานของคอมพิวเตอร์

ตอบ 1 หน้า 366 เทคนิคเชิงปริมาณ ได้แก่ ไซเบอร์เนติกส์ (Cybernetics), ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System – MIS), การวิจัยการปฏิบัติการ (Operations Research), ตัวแบบจำลอง (Simulation), การใช้คณิตศาสตร์และสถิติในการจัดการ เป็นต้น

30. 1) การวิจัยการปฏิบัติการ ใช้สำหรับห้องปฏิบัติการเท่านั้น
2) การวิจัยการปฏิบัติการ ได้แก่ ทฤษฎีเกม

ตอบ 2 หน้า 375, 400 – 402 การวิจัยการปฏิบัติการ (Operations Research – OR) ที่นำเอาเทคนิคเชิงปริมาณมาใช้ ได้แก่ 1. ทฤษฎีความน่าจะเป็น 2. ทฤษฎีการตัดสินใจ 3. การพยากรณ์ 4. ตัวแบบของสินค้าคงคลัง 5. โปรแกรมเส้นตรง 6. แบบสถานการณ์จำลอง 7. ทฤษฎีการรอคอย 8. ข่ายการปฏิบัติงาน 9. ทฤษฎีเกม

31. 1) หนังสือพิมพ์ คือ ข้อมูลที่บริการให้ผู้อ่าน
2) เทคนิคเชิงปริมาณใช้แพร่หลายในการบริหารรัฐกิจมากกว่าธุรกิจ

ตอบ 4 หน้า 369, 379 ในประเทศไทยนั้นหน่วยงานธุรกิจจะมีการนำเอาคอมพิวเตอร์ การวิจัยการปฏิบัติการ และเทคนิคเชิงปริมาณอื่น ๆ มาใช้มากกว่าหน่วยงานราชการ ส่วนหนังสือพิมพ์นั้นคือ ข่าวสาร ซึ่งเป็นข้อมูลบั้นปลายที่มีการเปลี่ยนรูปแล้ว ให้อยู่ในรูปที่มีความหมายสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้

32. 1) ผู้บริหารระดับสูง มีหน้าที่ดำเนินการให้งานสำเร็จตามนโยบายขององค์กร
2) ข่าวสารที่แบ่งตามแนวตั้งจะเป็นการแบ่งตามหน้าที่หรืองาน (Function)

ตอบ 2 หน้า 380, 383 ข่าวสารการบริหารที่แบ่งตามแนวดิ่ง (Vertical Level) ขององค์การ คือแบ่งตามหน้าที่หรืองาน (Function) ซึ่งได้แก่ การคลัง การตลาด การผลิต งานด้านการบุคคล การวิจัย เป็นต้น ส่วนผู้บริหารระดับสูงนั้นจะมีหน้าที่ในการกำหนดจุดมุ่งหมายและเป้าหมายของหน่วยงาน การกำหนดนโยบาย และการขยายหน่วยงานใหม่ เป็นต้น

33. 1) หน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์ คือ หน่วยรับข้อมูล
2) แป้นพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ คือ หน่วยรับข้อมูล

ตอบ 2 ดูคำอธิบายข้อ 25. ประกอบ

34. ผู้เขียนหนังสือเรื่อง The Structure of Scientific Revolution คือ
(1) Thomas S. Kuhn (2) Nicholas Henry (3) Max Weber
(4) Emanuel Wald (5) Robert T. Golembiewski

ตอบ 1 หน้า 49 Thomas S. Kuhn ได้เขียนหนังสือเรื่อง "The Structure of Scientific Revolution" ขึ้นมา โดยเขาเห็นว่า "พาราไดม์" เป็นความสำเร็จแบบวิทยาศาสตร์ที่ไม่เคยมีมาก่อน ซึ่งจะมีการเหลือปัญหาต่าง ๆ เอาไว้ให้ผู้เกี่ยวข้องรุ่นใหม่ได้แก้ไขกันต่อไปด้วย

35. Nicholas Henry ได้นำเอาแนวความคิดเกี่ยวกับพาราไดม์มาใช้ศึกษาอะไร

- (1) การแยกการบริหารออกจากการเมือง (2) การจัดการแบบวิทยาศาสตร์
(3) การจัดการโดยฝ่ายบริหาร (4) นโยบายสาธารณะ
(5) พัฒนาการของวิชาการบริหารรัฐกิจ

ตอบ 5 หน้า 52 โดย Nicololas Henry เห็นว่า พัฒนาการของวิชาการบริหารรัฐกิจนับตั้งแต่จุดเริ่มต้นจนกระทั่งถึงปัจจุบัน (ทศวรรษ 1970) นั้น สามารถจำแนกออกได้เป็น 5 พาราไดม์ที่คาบเกี่ยวกัน

36. Leonard D. White เสนอความเห็นเห็นว่า (1) การบริหารไม่ควรแทรกแซงการเมือง
(2) การเมืองไม่ควรแทรกแซงการบริหาร (3) การบริหารรัฐกิจไม่มีลักษณะเป็นวิทยาศาสตร์
(4) การบริหารรัฐกิจมีความสำคัญกว่าการเมือง (5) การเมืองมีความสำคัญกว่าการบริหารรัฐกิจ

ตอบ 2 หน้า 53 ในหนังสือชื่อ Introduction to the Study of Public Administration ของ Leonard D. White ซึ่งถือเป็นตำราเรียนเล่มแรกของการบริหารรัฐกิจนั้น เขาได้เสนอว่าการเมืองไม่ควรจะเข้ามาแทรกแซงการบริหาร เพราะการบริหารจะนำตัวเองไปสู่การศึกษาแบบวิทยาศาสตร์ และความเป็นศาสตร์ที่ปลอดจากค่านิยมได้ด้วยความถูกต้องชอบธรรมของตนเอง

37. Frank J. Goodnow เสนอความเห็นเห็นว่า (1) การบริหารต้องนำการเมือง
(2) การเมืองกับการบริหารเปรียบเสมือนด้าน 2 ด้านของเหรียญอันเดียวกัน (3) การเมืองต้องนำการบริหาร
(4) รัฐบาลมีหน้าที่ที่แตกต่างกัน 2 ประการ คือหน้าที่ทางการเมืองกับหน้าที่ทางการบริหาร
(5) วิชาการบริหารรัฐกิจไม่ควรแยกออกไปจากสาขาวิชารัฐศาสตร์

ตอบ 4 หน้า 53 Frank J. Goodnow ได้เสนอความเห็นเห็นว่า รัฐบาลมีหน้าที่ที่แตกต่างกันอยู่ 2 ประการ คือหน้าที่ทางการเมืองกับหน้าที่ทางการบริหาร ซึ่งหน้าที่ทางการเมืองก็คือ การกำหนดนโยบาย หรือการแสดงออกซึ่งเจตนาของรัฐบาล ส่วนหน้าที่ทางการบริหารก็คือ การนำนโยบายต่างๆ เหล่านั้นไปปฏิบัตินั่นเอง

38. W.F. Willoughby เสนอให้วิชาการบริหารรัฐกิจเน้นศึกษาเกี่ยวกับเรื่อง

- (1) การวินิจฉัยสั่งการ (2) หลักของการบริหาร (3) ทฤษฎีองค์การ
(4) การกำหนดนโยบายสาธารณะ (5) ความสัมพันธ์ระหว่างการเมืองกับการบริหาร

ตอบ 2 หน้า 54 W.F. Willoughby ได้เสนอว่า การศึกษาการบริหารรัฐกิจ ก็คือ การศึกษาเกี่ยวกับหลักของการบริหาร โดยเขาเห็นว่านักบริหารสามารถนำเอาหลักการต่าง ๆ ของการบริหาร ซึ่งมีลักษณะเป็นวิทยาศาสตร์ที่แน่นอนมาประยุกต์ใช้กับกิจการงานของตนเองได้

39. John Gaus เสนอความเห็นว่

- (1) การบริหารรัฐกิจคือการวิเคราะห์นโยบายสาธารณะ
- (2) หลักของการบริหารมีลักษณะเป็นวิทยาศาสตร์
- (3) ทฤษฎีการบริหารรัฐกิจกับทฤษฎีการเมืองคือสิ่งเดียวกัน
- (4) วิชาการบริหารรัฐกิจเป็นศาสตร์ที่ปลอดจากค่านิยม
- (5) หัวใจของการบริหารคือการตัดสินใจ

ตอบ 3 หน้า 58 John Gaus ได้เสนอความเห็นไว้ในหนังสือชื่อ “Reflections on Public Administration” ว่า ในยุคของเรานี้ทฤษฎีการบริหารรัฐกิจก็คือทฤษฎีการเมืองนั่นเอง

40. มินิพาราไดม์ที่เสนอโดย Robert T. Golembiewski คือ

- (1) ทฤษฎีองค์การ
- (2) การพัฒนาองค์การ
- (3) วิทยาการจัดการ
- (4) การจัดการแบบวิทยาศาสตร์
- (5) การวิเคราะห์นโยบายสาธารณะ

ตอบ 2 หน้า 79 มินิพาราไดม์ที่ Golembiewski ได้สร้างขึ้นมา เพื่อเป็นการนำร่องหรือเป็นตัวอย่าง โนม้นำให้นักวิชาการคนอื่น ๆ คล้อยตาม ได้แก่ “มินิพาราไดม์การพัฒนาองค์การ”

41. จากการวิจัยของ Emanuel Wald พบว่าพาราไดม์ของวิชาการบริหารรัฐกิจในอนาคตมีแนวโน้มเป็นอย่างไร

- (1) เป็นสหวิทยาการ
- (2) เป็นสาขาวิชาที่มีเนื้อหาเฉพาะเจาะจงเป็นเอกเทศ
- (3) เน้นความสำคัญของวิธีการศึกษาเชิงปทัสฐานมากขึ้น
- (4) เน้นการศึกษาเกี่ยวกับทฤษฎีองค์การมากขึ้น
- (5) เน้นเรื่องค่านิยมแบบประชาธิปไตยมากขึ้น

ตอบ 1 หน้า 72 – 75 Emanuel Wald เห็นว่า ในอนาคตนั้นวิชาการบริหารรัฐกิจมีแนวโน้มที่จะ

1. มีความเป็นปทัสฐานที่อ่อนลง
2. มีขอบเขตไม่แน่นอน เพราะจะมีลักษณะเป็นสหวิทยาการมากขึ้น
3. มุ่งสู่ความเป็นเทคโนโลยีทางสังคม
4. เน้นเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะ
5. มีความสอดคล้องกัน

42. ผู้เสนอความเห็นว่หลักต่าง ๆ ของการบริหารจะมีหลักที่ตรงข้ามเสมอ คือ

- (1) Herbert A. Simon
- (2) Dwight Waldo
- (3) Elton Mayo
- (4) W.F. Willoughby
- (5) Chester I Barnard

ตอบ 1 หน้า 59 Herbert A. Simon ได้เสนอผลงานไว้ในหนังสือชื่อ Administrative Behavior : A Study of Decision – Making Process in Administration Organization โดยเขาได้ชี้ให้เห็นว่ “หลัก” ทุกอย่างของการบริหารจะมีหลักที่ตรงกันข้ามเสมอ

43. ในบทความเรื่อง “The Study of Administration” (1887) Woodrow Wilson ได้เผยแพร่และชี้นำ

- แนวความคิดเกี่ยวกับ
- (1) หลัก POSDCORB
- (2) หลักการจัดการแบบวิทยาศาสตร์
- (3) พฤติกรรมการบริหาร
- (4) การบริหารการพัฒนา
- (5) การแยกการเมืองกับการบริหารออกจากกัน